



【探索星号】旅客通知

2026 年 11 月 15 日(周日)原定「5 晚鹿儿岛、熊本、那霸」航程变更为
「5 晚鹿儿岛、佐世保、那霸」航程

尊敬的旅客：

感谢您选择搭乘丽星邮轮【探索星号】。

因 2026 年 7 月 28 日熊本县地震造成八代港旅客码头及周边基础设施受损，由于修复工程仍持续进行中，原定 2026 年 11 月 18 日，周三 停靠熊本（八代）之航程，将调整为佐世保（三浦码头）。

欢迎您体验调整后之 5 晚鹿儿岛、佐世保、那霸航程，探索这座以海岸风光、迷人港湾及海鲜闻名之日本佐世保。 随后邮轮将于 2026 年 11 月 20 日，周五依原定计划抵达基隆。

更新后航程时间表，供您参考：

日期	港口	抵达时间	离港时间
11 月 15 日(周日)	基隆	-	晚上 8 时
11 月 16 日(周一)	海上巡游	-	-
11 月 17 日(周二)	鹿儿岛	上午 7 时 (上午 8 时)	晚上 7 时 (晚上 8 时)
11 月 18 日(周三)	佐世保	上午 6 时 (上午 7 时)	下午 3 时 (下午 4 时)
11 月 19 日(周四)	那霸	下午 2 时 (下午 3 时)	晚上 9 时 (晚上 10 时)
11 月 20 日(周五)	基隆	下午 3 时	-

() 当地时间

我们理解行程变更可能影响您的原定计划，衷心感谢您的体谅。针对原定参加 2026 年 11 月 15 日航程的受影响旅客，请参阅 附录 1 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原订购通路。感谢您的理解与配合，期待于【探索星号】与您相见。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	台湾	0080 149 8887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	香港	+852 800 938 887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)





附录 1

- 请于以下期限内**勾选**您选择之方案并完整填写个人资料提交予原订购通路。
- 未于 **2026 年 9 月 18 日前**回复者，将自动视为选择取消行程并全额退款。选项一经确认，将视为最终决定。
- 相关问题与退款，请洽原订购通路。
- 请于以下选项中**勾选**并完整填写个人资料。

受影响之航次： 2026 年 11 月 15 日基隆出发 探索星号「5 晚鹿儿岛、熊本、那霸」航程	旅客姓名 （请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

- (1) 邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费及邮轮服务费（小费）。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。
- (2) 不适用于各种形式兑换预订的客人
- (3) 新台币或按邮轮公司汇率换算之等值预订货币金额
- (4) 免费岸上观光行程不予退款

☐ **如期出发（请于 2026 年 9 月 18 日前回复）**

- 继续参加原定 2026 年 11 月 15 日(周日)由基隆出发【探索星号】变更后之 **5 晚鹿儿岛、佐世保、那霸航程**，并透过原订购通路获以下安排：
 - 全额退还已预付之熊本岸上观光费用⁽⁴⁾
 - 已全额支付舱房费的受影响旅客可获每舱房新台币 1,600 元邮轮消费金⁽¹⁾⁽²⁾以表诚意

☐ **改期出发⁽²⁾（请于 2026 年 9 月 18 日前回复）**

- 选择改乘于 **2026 年 12 月 8 日(含)**前由基隆出发的任一【探索星号】航次
 - 由原订购通路办理退还已预付之日本岸上观光费用⁽⁴⁾
 - 相同航程、相同舱等可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定。
 - 改期至相同晚数之其他航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。
 - 改期至不同晚数、不同航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。
 - 丽星邮轮将尽力提供类近晚数与航程之改期选项。

燃油附加费豁免（每位旅客每晚新台币 300 元⁽³⁾）仅适用于 2026 年 3 月 20 日 之前完成的原预订。

☐ **取消行程并全额退款⁽²⁾（请于 2026 年 9 月 18 日前回复）**

- 取消本次航程，并由原订购通路全额⁽³⁾退还已付舱房费（含港务费）和日本岸上观光费用（如适用）⁽⁴⁾。

2026 年未来航程折扣

为感谢您的体谅与支持，我们亦提供所有已全额支付舱房费的受影响旅客【探索星号】2026 年台湾母港未来航程预订优惠：**每位新台币 2,000 元⁽²⁾⁽³⁾折扣**（折扣只适用于本次航程之受影响旅客及限下次预订台湾母港 2026 航程时同舱房首两位旅客适用）。请洽原订购通路或发送电子邮件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程预订优惠。

查询旅客通知，请浏览 www.StarDreamCruises.com 并点选首页底部的「媒体与资源」专区。

丽星邮轮
2026 年 8 月 28 日

