



【探索星號】旅客通知

2026 年 11 月 15 日(週日)原定「5 晚鹿兒島、熊本、那霸」航程變更為
「5 晚鹿兒島、佐世保、那霸」航程

尊敬的旅客：

感謝您選擇搭乘麗星郵輪【探索星號】。

因 2026 年 7 月 28 日熊本縣地震造成八代港旅客碼頭及周邊基礎設施受損，由於修復工程仍持續進行中，原定 2026 年 11 月 18 日，週三 停靠熊本（八代）之航程，將調整為佐世保（三浦碼頭）。

歡迎您體驗調整後之 5 晚鹿兒島、佐世保、那霸航程，探索這座以海岸風光、迷人港灣及海鮮聞名之日本佐世保。隨後郵輪將於 2026 年 11 月 20 日，週五依原定計畫抵達基隆。

更新後航程時間表，供您參考：

日期	港口	抵達時間	離港時間
11 月 15 日(週日)	基隆	-	晚上 8 時
11 月 16 日(週一)	海上巡遊	-	-
11 月 17 日(週二)	鹿兒島	上午 7 時 (上午 8 時)	晚上 7 時 (晚上 8 時)
11 月 18 日(週三)	佐世保	上午 6 時 (上午 7 時)	下午 3 時 (下午 4 時)
11 月 19 日(週四)	那霸	下午 2 時 (下午 3 時)	晚上 9 時 (晚上 10 時)
11 月 20 日(週五)	基隆	下午 3 時	-

() 當地時間

我們理解行程變更可能影響您的原定計劃，衷心感謝您的體諒。針對原定參加 2026 年 11 月 15 日航程的受影響旅客，請參閱 附錄 1 選擇最適合您的方案。

如需協助，請洽原訂購通路。感謝您的理解與配合，期待於【探索星號】與您相見。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼： 周一至周日上午 9 時至下午 6 時	電郵
麗星夢 顧客服務 中心	台灣	0080 149 8887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英語)
	香港	+852 800 938 887	
	馬來西亞	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
麗星夢會 會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)





附錄 1

- 請於以下期限內勾選您選擇之方案並完整填寫個人資料提交予原訂購通路。
- 未於 2026 年 9 月 18 日前回覆者，將自動視為選擇取消行程並全額退款。選項一經確認，將視為最終決定。
- 相關問題與退款，請洽原訂購通路。
- 請於以下選項中勾選並完整填寫個人資料。

受影響之航次： 2026 年 11 月 15 日基隆出發 探索星號「5 晚鹿兒島、熊本、那霸」航程	旅客姓名（請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

- (1) 郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費及郵輪服務費（小費）。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。
- (2) 不適用於各種形式兌換預訂的客人
- (3) 新台幣或按郵輪公司匯率換算之等值預訂貨幣金額
- (4) 免費岸上觀光行程不予退款

☐ **如期出發（請於 2026 年 9 月 18 日前回覆）**

- 繼續參加原定 2026 年 11 月 15 日（週日）由基隆出發【探索星號】變更後之 5 晚鹿兒島、佐世保、那霸航程，並透過原訂購通路獲以下安排：
 - 全額退還已預付之熊本岸上觀光費用⁽⁴⁾
 - 已全額支付艙房費的受影響旅客可獲每艙房新台幣 1,600 元郵輪消費金⁽¹⁾⁽²⁾以表誠意

☐ **改期出發⁽²⁾（請於 2026 年 9 月 18 日前回覆）**

- 選擇改乘於 2026 年 12 月 8 日（含）前由基隆出發的任一【探索星號】航次
 - 由原訂購通路辦理退還已預付之日本岸上觀光費用⁽⁴⁾
 - 相同航程、相同艙等可使用原報名時優惠方案，預訂成功與否需視預訂當時房況而定。
 - 改期至相同晚數之其他航程或其他艙等，旅客可使用原報名時優惠方案經原預訂通路補足或退回差額。惟需視預訂當時房況而定。
 - 改期至不同晚數、不同航程或其他艙等，旅客可使用原報名時優惠方案經原預訂通路補足或退回差額。惟需視預訂當時房況而定。
 - 麗星郵輪將盡力提供類近晚數與航程之改期選項。

燃油附加費豁免（每位旅客每晚新台幣 300 元⁽³⁾）僅適用於 2026 年 3 月 20 日之前完成的原預訂。

☐ **取消行程並全額退款⁽²⁾（請於 2026 年 9 月 18 日前回覆）**

- 取消本次航程，並由原訂購通路全額⁽³⁾退還已付艙房費（含港務費）和日本岸上觀光費用（如適用）⁽⁴⁾。

2026 年未來航程折扣

為感謝您的體諒與支持，我們亦提供所有已全額支付艙房費的受影響旅客【探索星號】2026 年台灣母港未來航程預訂優惠：**每位新台幣 2,000 元⁽²⁾⁽³⁾折扣**（折扣只適用於本次航程之受影響旅客及限下次預訂台灣母港 2026 航程時同艙房首兩位旅客適用）。請洽原訂購通路或發送電子郵件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程預訂優惠。

查詢旅客通知，請瀏覽 www.StarDreamCruises.com 並點選首頁底部的「媒體與資源」專區。

麗星郵輪

2026 年 8 月 28 日

