

名胜世界邮轮通知

云顶梦号：2024 年 12 月 16 日巴生港出发航程变更

尊敬的旅客：

谨代表名胜世界邮轮，我们期待您登上「云顶梦号」。

关于 2024 年 12 月 16 日（星期一）从巴生港出发的航次，部分港口在这航行期间出现一系列作业问题。因此，原定的 3 晚巴生港-新加坡-槟城-巴生港往返航次，已更改为 3 晚巴生港-新加坡-巴生港-槟城航次。邮轮将于上午 9 时结束航程，在槟城瑞典咸码头邮轮客运站（Swettenham Pier Cruise Terminal）让乘客离船。

请参考以下航程更新：

| 天数 | 日期 | 港口 | 抵港时间 | 离港时间 |
|----|-----------|------|---------|---------|
| 周一 | 12 月 16 日 | 巴生港 | | 傍晚 6 时 |
| 周二 | 12 月 17 日 | 新加坡 | 傍晚 6 时 | 晚上 11 时 |
| 周三 | 12 月 18 日 | 巴生港# | 中午 12 时 | 晚上 8 时 |
| 周四 | 12 月 19 日 | 槟城# | 上午 9 时 | - |

备注：时间均以当地时间为准。

#客人可选择在巴生港（2 晚）或槟城（3 晚）离船。

我们理解此行程变更可能会造成旅客的不便，因此受影响并已付船费旅客请参阅附录 1 并选择提供之方案。

以下选项并不适用于 RW@Sea 会员。以积分或参加优惠计划换房之受影响会员，请电邮至以下 RW@Sea 电邮查询。

再次，我们对您所造成的不便深表歉意，并期待您登上我们的邮轮。

如有查询，请参阅以下联络方式：

| | | |
|------------------|---|---|
| 名胜世界邮轮 顾客服务中心 | 免费热线： <ul style="list-style-type: none">马来西亚：1800 814 852香港：+852 800 938 887新加坡：+65 800 852 8188 | 电邮 reservations.ts@rwcruises.com （中文） reservations.en@rwcruises.com （英文） |
| | RW@Sea 会员 | 电邮 member.booking@rwcruises.com （新加坡/马来西亚） member.hk@rwcruises.com （香港/台湾） |

有关条款及细则详情，请参阅行程的订位确认单。

附录1

- 请在 **2024 年 7 月 15 日前**于以下方案勾选您的选择并填写个人资料。如有任何问题，请接洽原报名单位咨询。
- 以下方案仅适用于已经本公司确认的预订客人(不适用于 RW@Sea 会员)。一旦接受，将会视为最终的安排。

| | |
|---|------------------------|
| 受影响之航次/日期: 2024 年 12 月 16 日从巴生港出发 4 天 3 晚新加坡-檳城航次 | 旅客姓名 (请以正楷书写) : |
| 预订号码: | 签名: |

备注:

^船上消费金仅适用于船上餐饮、岸上观光、水疗与养生、写真廊及娱乐消费。请联络前台的工作人员查询有关船上消费金事宜。

**不适用于免费及以兑换预订之客人

继续出发

- 按照原定的出发日于 2024 年 12 月 16 日 (周一) 从巴生港继续出发，并选择以下其一行程选项：
 - i) 3 晚巴生港-新加坡-巴生港-檳城航次，邮轮在结束航程后，在檳城瑞典咸码头邮轮客运站让乘客离船。为了表达善意，客人将获得每房 50 新币**船上消费金[^]；或
 - ii) 2 晚巴生港-新加坡-巴生港往返航次，并获得每房 80 新币**船上消费金[^]，以及每人 20 新币**船上消费金[^]，用于退还港口费用差额。
- 受影响的预付岸上观光之退款，可接洽原报名单位索取。

改期出发

- 选择改乘「云顶梦号」于 2025 年 4 月 7 日或之前，从巴生港出发的 3 晚檳城-新加坡航次。
- 作为善意表示，受影响的旅客可获每房 50 新币**船上消费金[^]。
- 预付岸上观光的退款，可接洽原报名单位索取。
- 预订需视舱房供应情况而定，行程、类型和预订条件、舱房类别和巡航期的季节性必须与原有预订保持相同。如改期预订至较高季节性价格，需要补足票价差额。



取消行程及全数退款 (不适用于免费及以兑换预订之客人)

- 取消航程, 并可将已支付的船费、港务费和岸上观光费用(如适用)在内的全部费用转换为信用额。
- 未能在 2024 年 7 月 15 日截止日期前回复原报名单位的客人, 将自动归类为取消行程并全额退款类别。