



名勝世界郵輪通知

雲頂夢號：2024 年 12 月 16 日巴生港出發航程變更

尊敬的旅客：

謹代表名勝世界郵輪，我們期待您登上「雲頂夢號」。

關於 2024 年 12 月 16 日（星期一）從巴生港出發的航次，部分港口在這航行期間出現一系列作業問題。因此，原定的 3 晚巴生港-新加坡-檳城-巴生港往返航次，已更改為 3 晚巴生港-新加坡-巴生港-檳城航次。郵輪將於上午 9 時結束航程，在檳城瑞典鹹碼頭郵輪客運站（Swettenham Pier Cruise Terminal）讓乘客離船。

請參考以下航程更新：

天數	日期	港口	抵港時間	離港時間
周一	12 月 16 日	巴生港		傍晚 6 時
周二	12 月 17 日	新加坡	傍晚 6 時	晚上 11 時
周三	12 月 18 日	巴生港#	中午 12 時	晚上 8 時
周四	12 月 19 日	檳城#	上午 9 時	-

備註：時間均以當地時間為準。 #客人可選擇在巴生港（2 晚）或檳城（3 晚）離船。

我們理解此行程變更可能會造成旅客的不便，因此受影響並已付船費旅客請參閱附錄 1 並選擇提供之方案。

以下選項並不適用於 RW@Sea 會員。以積分或參加優惠計劃換房之受影響會員，請電郵至以下 RW@Sea 電郵查詢。

再次，我們對您所造成的不便深表歉意，並期待您登上我們的郵輪。如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

名勝世界郵輪 顧客服務中心	免費熱線： <ul style="list-style-type: none">馬來西亞: 1800 814 852香港: +852 800 938 887新加坡: +65 800 852 8188	電郵 reservations.ts@rwcruises.com (中文) reservations.en@rwcruises.com (英文)
RW@Sea 會員		電郵 member.booking@rwcruises.com (新加坡/馬來西亞) member.hk@rwcruises.com (香港/台灣)

有關條款及細則詳情，請參閱行程的訂位確認單。

名勝世界郵輪
2024 年 6 月 18 日



附錄1

- 請在 **2024年7月15日前**於以下方案勾選您的選擇並填寫個人資料。如有任何問題，請接洽原報名單位諮詢。
- 以下方案僅適用於已經本公司確認的預訂客人(不適用於 RW@Sea 會員)。一旦接受，將會視為最終的安排。

受影響之航次/日期: 2024年12月16日從巴生港出發 4天3晚 新加坡-檳城航次	旅客姓名 (請以正楷書寫):
預訂號碼:	簽名:

備註: ^船上消費金僅適用於船上餐飲、岸上觀光、水療與養生、寫真廊及娛樂消費。請聯絡前台的工作人員查詢有關船上消費金事宜。 **不適用於免費及以兌換預訂之客人

繼續出發

- 按照原定的出發日於 2024年12月16日(週一)從巴生港繼續出發，並選擇以下其一行程選項：
 - i) 3晚巴生港-新加坡-巴生港-檳城航次，郵輪在結束航程後，在檳城瑞典鹹碼頭郵輪客運站讓乘客離船。為了表達善意，客人將獲得每房 50 新幣**船上消費金^；或
 - ii) 2晚巴生港-新加坡-巴生港往返航次，並獲得每房 80 新幣**船上消費金^，以及每人 20 新幣**船上消費金^，用於退還港口費用差額。
- 受影響的預付岸上觀光之退款，可接洽原報名單位索取。

改期出發

- 選擇改乘「雲頂夢號」於 2025年4月7日或之前，從巴生港出發的 3晚檳城-新加坡航次。
- 作為善意表示，受影響的旅客可獲每房 50 新幣**船上消費金^。
- 預付岸上觀光的退款，可接洽原報名單位索取。
- 預訂需視艙房供應情況而定，行程、類型和預訂條件、艙房類別和巡航期的季節性必須與原有預訂保持相同。如改期預訂至較高季節性價格，需要補足票價差額。



取消行程及全數退款 (不適用於免費及以兌換預訂之客人)

- 取消航程，並可將已支付的船費、港務費和岸上觀光費用（如適用）在內的全部費用轉換為信用額。
- 未能在 2024 年 7 月 15 日截止日期前回覆原報名單位的客人，將自動歸類為取消行程並全額退款類別。