



名胜世界邮轮通知

云顶梦号：2024 年 12 月 19 日巴生港出发航程取消

尊敬的旅客：

谨代表名胜世界邮轮，我们期待您登上「云顶梦号」。

关于 2024 年 12 月 19 日（星期四）从巴生港出发的航次，我们很遗憾地通知您，因部分港口在这航行期间出现一系列作业问题，原定的 4 晚新加坡探索航次和 1 晚新加坡航次将会取消。

我们理解您对于邮轮假期充满期待，对于因行程取消而造成的不便，我们深表歉意。针对以上航程取消，受影响并已付船费旅客请参阅附录 1 并选择提供之方案。

以下选项并不适用于 RW@Sea 会员。以积分或参加优惠计划换房之受影响会员，请电邮至以下 RW@Sea 电邮查询。

再次感谢您的理解，我们期待并欢迎您即将登船。

如有查询，请参阅以下联络方式：

| | | |
|------------------|---|---|
| 名胜世界邮轮 顾客服务中心 | 免费热线： <ul style="list-style-type: none">马来西亚：1800 814 852香港：+852 800 938 887新加坡：+65 800 852 8188 | 电邮 reservations.ts@rwcruises.com （中文） reservations.en@rwcruises.com （英文） |
| RW@Sea 会员 | | 电邮 member.booking@rwcruises.com （新加坡/马来西亚） member.hk@rwcruises.com （香港/台湾） |

有关条款及细则详情，请参阅行程的订位确认单。

名胜世界邮轮
2024 年 6 月 18 日

附录1

- 请在 **2024 年 7 月 15 日前**于以下方案勾选您的选择并填写个人资料。如有任何问题，请接洽原报名单位咨询。
- 以下方案仅适用于已经本公司确认的预订客人(不适用于 RW@Sea 会员)。一旦接受，将会视为最终的安排。

| | |
|---|-----------------------|
| 受影响之航次/日期: 2024 年 12 月 19 日从巴生港出发 4 晚新加坡航次/1 晚新加坡航次 | 旅客姓名 (请以正楷书写): |
| 预订号码: | 签名: |

备注: ^船上消费金仅适用于船上餐饮、岸上观光、水疗与养生、写真廊及娱乐消费。请联络前台的工作人员查询有关船上消费金事宜。 **不适用于免费及以兑换预订之客人

改期出发

- 改乘「云顶梦号」于 2025 年 3 月 27 日或之前，从巴生港出发的 4 晚新加坡探索航次 /1 晚新加坡航次。
- 作为善意表示，受影响的 4 晚航次顾客可获每房 50 新币**船上消费金^；受影响的 1 晚航次顾客则可获每房 20 新币**船上消费金^。
- 预付岸上观光的退款，可接洽原报名单位索取。
- 预订需视舱房供应情况而定，行程、类型和预订条件、舱房类别和巡航期的季节性必须与原有预订保持相同。如改期预订至较高季节性价格，需要补足票价差额(如适用)。

取消行程并全数退款 (不适用于免费及以兑换预订之客人)

- 取消航程，并可将已支付的船费、港务费和岸上观光费用(如适用)在内的全部费用全数退款。
- 未能在 2024 年 7 月 15 日截止日期前回复原报名单位的客人，将自动归类为取消行程并全额退款类别。