



## 名勝世界郵輪通知

雲頂夢號：2024 年 12 月 19 日巴生港出發航程取消

尊敬的旅客：

謹代表名勝世界郵輪，我們期待您登上「雲頂夢號」。

關於 2024 年 12 月 19 日（星期四）從巴生港出發的航次，我們很遺憾地通知您，因部分港口在這航行期間出現一系列作業問題，原定的 4 晚新加坡探索航次和 1 晚新加坡航次將會取消。

我們理解您對於郵輪假期充滿期待，對於行程取消造成的不便，我們深感抱歉。針對以上航程取消，受影響並已付船費旅客請參閱附錄 1 並選擇提供之方案。

以下選項並不適用於 RW@Sea 會員。以積分或參加優惠計劃換房之受影響會員，請電郵至以下 RW@Sea 電郵查詢。

再次感謝您的理解，我們期待並歡迎您即將登船。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

名勝世界郵輪 顧客服務中心	<b>免費熱線：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>馬來西亞：1800 814 852</li><li>香港：+852 800 938 887</li><li>新加坡：+65 800 852 8188</li></ul>	<b>電郵</b> <a href="mailto:reservations.ts@rwcruiises.com">reservations.ts@rwcruiises.com</a> （中文） <a href="mailto:reservations.en@rwcruiises.com">reservations.en@rwcruiises.com</a> （英文）
RW@Sea 會員		<b>電郵</b> <a href="mailto:member.booking@rwcruiises.com">member.booking@rwcruiises.com</a> （新加坡/馬來西亞） <a href="mailto:member.hk@rwcruiises.com">member.hk@rwcruiises.com</a> （香港/台灣）

有關條款及細則詳情，請參閱行程的訂位確認單。

名勝世界郵輪  
2024 年 6 月 18 日



## 附錄1

- 請在 **2024年7月15日前**於以下方案勾選您的選擇並填寫個人資料。如有任何問題，請接洽原報名單位諮詢。
- 以下方案僅適用於已經本公司確認的預訂客人(不適用於 RW@Sea 會員)。一旦接受，將會視為完全及最終的安排。

<b>受影響之航次/日期:</b> 2024年12月19日從巴生港出發4晚新加坡航次/1晚新加坡航次	<b>旅客姓名</b> (請以正楷書寫):
<b>預訂號碼:</b>	<b>簽名:</b>

備註: ^船上消費金僅適用於船上餐飲、岸上觀光、水療與養生、寫真廊及娛樂消費。請聯絡前台的工作人員查詢有關船上消費金事宜。 \*\*不適用於免費及以兌換預訂之客人

### 改期出發

- 改乘「雲頂夢號」於2025年3月27日或之前，從巴生港出發的4晚新加坡探索航次/1晚新加坡航次。
- 作為善意表示，受影響的4晚航次顧客可獲每房50新幣\*\*船上消費金^；受影響的1晚航次顧客則可獲每房20新幣\*\*船上消費金^。
- 預付岸上觀光的退款，可接洽原報名單位索取。
- 預訂需視艙房供應情況而定，行程、類型和預訂條件、艙房類別和巡航期的季節性必須與原有預訂保持相同。如改期預訂至較高季節性價格，需要補足票價差額(如適用)。

### 取消行程並全數退款 (不適用於免費及以兌換預訂之客人)

- 取消航程，並可將已支付的船費、港務費和岸上觀光費用(如適用)在內的全部費用全數退款。
- 未能在2024年7月15日截止日期前回覆原報名單位的客人，將自動歸類為取消行程並全額退款類別。