

名勝世界郵輪正式宣布將進行品牌升級至亞洲郵輪市場兩大領導品牌麗星郵輪 (StarCruises) 和星夢郵輪 (Dream Cruises)。品牌轉型預計 2025 年 4 月底完成。

此次品牌升級後：

- **【名勝世界壹號 Resorts World One】** 將更名為 **【探索星號 Star Navigator】**，與 **【領航星號 Star Voyager】** 共同隸屬麗星郵輪 (StarCruises) 船隊。
- **【雲頂夢號 Genting Dream】** 將以星夢郵輪品牌服務旅客。

感謝您的理解與支持！

【領航星號】行程變更通知

取消 2025 年 6 月 8 日 (週日) 新加坡出發 3 晚吉隆坡 (經馬六甲) - 棉蘭航程

尊敬的旅客：

由於營運計畫改變，**【領航星號】** 2025 年 6 月 8 日 (週日) 由新加坡郵輪中心 (SCC) 出發的 3 晚吉隆坡 (經馬六甲) - 棉蘭航程將被取消。

我們對您造成的不便深表歉意。針對原定參加 2025 年 6 月 8 日起航程且已全額支付艙房費的受影響旅客，請參閱 **附錄 1** 選擇適合您的方案。

受影響會員請電郵至以下 RW@Sea 電郵查詢。

我們再次感謝您的理解並期待您登上 **【領航星號】**。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

| | 國家/地區 | 聯絡號碼: | 電郵 |
|------------------|-------|------------------|--|
| 名勝世界郵輪 顧客服務中心 | 馬來西亞 | 1800 814 852 | reservations.ts@rwcruises.com (中文) reservations.en@rwcruises.com (英語) |
| | 新加坡 | +65 800 852 8188 | |
| | 印度 | +91 8062961525 | enquire@rwcruises.com |
| | 香港 | +852 800 938 887 | |
| | 阿聯酋 | +971 45401313 | |
| RW@Sea 會員 | | | member.cn@rwcruises.com (中文) |
| | | | member.en@rwcruises.com (英語) |

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

附錄 1

- 請在 **2025 年 4 月 25 日前**於以下方案**勾選**您的選擇並完整填寫個人資料。逾期選擇的旅客將自動視為選擇取消行程並全額退款。一旦接受，將會視為完全及最終的安排。
- 如有任何問題，請洽原報名旅行社諮詢。

| | |
|---------|---------------|
| 受影響之航次： | 旅客姓名（請以正楷書寫）： |
| 預訂號碼： | 簽名： |

備註：[^]郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、岸上觀光、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。

****不適用於以任何形式兌換預訂之旅客**

如期出發

- 選擇如期出發搭乘【領航星號】2025 年 6 月 8 日由新加坡郵輪中心（SCC）出發的 2 晚全新吉隆坡（經巴生港）航次並可獲得：
 - 每間客艙新幣 50 元**郵輪消費金[^]。
 - 預訂航程和港務費之差額多退少補。
 - 已預付那霸岸上觀光費用，請向原報名旅行社查詢退還。贈送之那霸岸上觀光不設退費。

改期出發**

- 選擇改乘【領航星號】2025 年 5 月 27 日、5 月 30 日、6 月 2 日或 6 月 5 日起出發之任何 3 晚吉隆坡（經巴生港）- 棉蘭航次。
 - 每位受影響旅客可獲得每房新幣 50 元**郵輪餐飲消費金[^]以表誠意。
 - 相同行程晚數、相同艙等，可使用原報名時優惠方案。
 - 預訂航程之差額多退少補。預訂成功與否將視預訂當時房況而定。

取消行程並全額退款

- 選擇取消航程而已支付的艙房費（含港務費）和岸上觀光費用（如適用）在內的全部費用將安排全額退款。全額退款請洽原報名旅行社辦理。

2025 年 3 月 25 日