



【領航星號】重要通知

取消 2026 年 2 月 13 日香港出發航次

尊敬的旅客：

我們十分遺憾的通知您，由於技術問題今天的【領航星號】將無法如期啟航。

我們理解今天的取消安排將會影響您的旅行計劃，並對由此造成的任何不便，致以誠摯的歉意。已全額支付艙房費的受影響旅客將可選擇以下其中一項方案：

改期出發 (僅適用於已全額支付艙房費的旅客)**

- 改乘於 2026 年 8 月 30 日或之前，由香港出發的任何一個【領航星號】2 晚或 3 晚航次，並可獲享以下安排：
 - 每間客房可獲港幣 200 元[^]郵輪消費金**以表誠意。
 - 由原報名單位發放較早前通告所述的每位乘客港幣 200 元，另加每間客房港幣 500 元（交通費）
 - 預訂需視乎客房供應情況而定，並將保留與原預訂相同的客房類別。
 - 若新航程的票價高於原預訂票價，乘客無需透過原報名單位補回郵輪票價、港務費及服務費的差價。

取消航程並全額退款 (僅適用於已全額支付艙房費的旅客)**

- 已支付之艙房費（含港務費）將全額退還。請洽原報名單位安排全額退款事宜。
- 由原報名單位發放較早前通告所述的每位乘客港幣 200 元，另加每間客房港幣 500 元（交通費）
- 受影響乘客另可選擇在預訂下一次於 2026 年 8 月 30 日或之前由香港出發的【領航星號】2 或 3 晚航次時可享有五折優惠。

麗星夢會會員將有專人安排聯絡，並於下一次航程獲享以下安排：

- 較早前通告所述的每位乘客港幣 200 元，另加每間客房港幣 500 元（交通費），可選擇於下一次航程中以郵輪消費額[^]或現金方式領取。
- 退還受影響的 2 晚航次已支付之港務費及服務費。

備註：[^]郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、岸上觀光、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。

**不適用於各種形式兌換預訂的客人。





我們建議乘客聯絡其原報名單位以獲取所需協助。碼頭現場亦設有我們的工作人員隨時為您提供協助。

對於此次不便，我們深感歉意，並衷心感謝您的諒解。

我們期待能在未來的航程中再次歡迎您，並再次為今天的突發狀況致歉。

多謝您的耐心與合作。

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

| | 國家/地區 | 聯絡號碼: | 電郵 |
|---------------|-------|------------------|--|
| 麗星夢 顧客服務中心 | 香港 | +852 800 938 887 | reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英語) |
| | 台灣 | 00(801)498 887 | |
| | 馬來西亞 | 1800 814 852 | |
| | 新加坡 | +65 800 852 8188 | |
| 麗星夢會會員 | | | member.cn@stardreamcruises.com (中文) member.en@stardreamcruises.com (英語) |

麗星郵輪
2026年2月13日

