

【云顶梦号】行程变更通知

取消 2026 年 2 月 24 日新加坡出发航程

尊敬的旅客：

我们很遗憾地通知您，原定 2026 年 2 月 24 日（周二）从新加坡滨海湾邮轮中心（MBCCS）出发的 3 晚吉隆坡（经马六甲）- 檳城航次，因新加坡滨海湾邮轮中心遇到作业问题而需要取消。

我们对您造成的不便深表歉意。针对原定参加 2026 年 2 月 24 日航程且已全额支付舱房费的受影响旅客请参阅 附录 1 选择适合您的方案。如有疑问，可向联络原报名单位查询。

以积分兑换客房的受影响丽星梦会会员，请电邮至以下丽星梦会电邮查询。

我们再次感谢您的体谅并期待您登上【云顶梦号】。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码：	电邮
丽星梦 顾客服务中心	新加坡	+65 800 852 8188	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文)
	马来西亚	1800 814 852	reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	香港	+852 800 938 887	
	台湾	00 (801) 498 887	
丽星梦会会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

附录 1

- 请于 **2025 年 7 月 15 日前**于以下方案**勾选**您的选择并完整填写个人资料。逾期选择的旅客将自动视为选择取消行程并全额退款。一旦接受，将会视为完全及最终的安排。
- 任何问题及退款，请洽原报名旅行社咨询。

受影响之航次： 2026 年 2 月 24 日新加坡出发 3 晚吉隆坡 (经马六甲) - 檳城航程	旅客姓名 (请以正楷书写)：
预订号码：	签名：

备注：[^]邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、岸上观光、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员
****不适用于各种形式兑换预订的客人。**

改期出发**

- 选择改期于 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 4 月 7 日期间搭乘【云顶梦号】从新加坡滨海湾邮轮中心出发之 3 晚吉隆坡 (经马六甲) - 檳城航次或 3 晚檳城 - 吉隆坡 (经马六甲) 航次。
 - 受影响的顾客可获每客房\$90 新元邮轮消费金[^]**以表诚意
 - 相同行程晚数、相同舱等，可使用原报名时优惠方案。预订成功与否将视预订当时房况而定。
 - 如改期出发的新邮轮票价高于原报名票价，旅客须补充差价。

取消行程并全额退款*

- 选择取消航程而已支付的舱房费 (含港务费) 和岸上观光费用 (如适用) 在内的全部费用将安排全额退款。请联络原报名单位以取得全额退款安排。

星梦邮轮
2025 年 6 月 13 日