

【雲頂夢號】行程變更通知 取消 2026 年 2 月 25 日馬六甲 ICQS 出發航程

尊敬的旅客：

我們很遺憾地通知您，原定於 2026 年 2 月 25 日（週三）從馬六甲移民、海關、檢疫和安全綜合大樓（ICQS 綜合大樓）出發的 3 晚檳城-新加坡航次將會取消。這是基於新加坡濱海灣郵輪中心（MBCCS）於前一天出現作業問題，對本次航行造成影響。

我們對您造成的不便深表歉意。針對原定參加 2026 年 2 月 25 日航程且已全額支付艙房費的受影響旅客請參閱 [附錄 1](#) 選擇適合您的方案。如有任何問題，請接洽原報名單位諮詢。

以積分兌換客房的受影響麗星夢會會員，請電郵至以下麗星夢會電郵查詢。我們再次感謝您的體諒並期待您登上【雲頂夢號】。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼:	電郵
麗星夢 顧客服務中心	馬來西亞	1800 814 852	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文)
	新加坡	+65 800 852 8188	
	香港	+852 800 938 887	
	台灣	00 (801) 498 887	
麗星夢會會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

附錄 1

- 請於 **2025 年 7 月 15 日前**於以下方案**勾選**您的選擇並完整填寫個人資料。**逾期選擇的旅客將自動視為選擇取消行程並全額退款**。一旦接受，將會視為完全及最終的安排。
- 如有任何問題，請接洽原報名單位諮詢。

受影響之航次： 2026 年 2 月 25 日馬六甲 ICQS 出發 3 晚檳城-新加坡航程	旅客姓名 （請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

備注：

- [^]郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、岸上觀光、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。
- **不適用於各種形式兌換預訂的客人。**

改期出發**

- 選擇改期於 2025 年 6 月 30 日至 2026 年 4 月 6 日期間，搭乘【雲頂夢號】從馬六甲 ICQS 出發之 3 晚檳城-新加坡航次，或 3 晚新加坡-檳城航次。
 - 為表善意，受影響的顧客可獲每房 90 元**船上消費金[^]。
 - 相同行程晚數、相同艙等，可使用原報名時優惠方案。預訂成功與否將視預訂當時房況而定。
 - 如改期出發的新郵輪票價高於原報名票價，旅客須補充差價。

取消行程並全額退款**

- 選擇取消航程而已支付的艙房費（含港務費）和岸上觀光費用（如適用）在內的全部費用將安排全額退款。請聯絡原報名單位以取得全額退款安排。

星夢郵輪
2025 年 6 月 13 日