

【云顶梦号】行程变更通知
取消 2026 年 3 月 11 日马六甲 ICQS 出发航程

尊敬的旅客：

我们很遗憾地通知您，原定于 2026 年 3 月 11 日（周三）从马六甲移民、海关、检疫和安全综合大楼（ICQS 综合大楼）出发的 3 晚檳城-新加坡航次将会取消。这是基于新加坡滨海湾邮轮中心（MBCCS）于前一天出现作业问题，對本次航行造成影响。

我们对您造成的不便深表歉意。针对原定参加 2026 年 3 月 11 日航程且已全额支付舱房费的受影响旅客请参阅 附录 1 选择适合您的方案。如有任何问题，请接洽原报名单位咨询。

以积分兑换客房的受影响丽星梦会会员，请电邮至以下丽星梦会电邮查询。我们再次感谢您的体谅并期待您登上【云顶梦号】。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码:	电邮
丽星梦 顾客服务中心	马来西亚	1800 814 852	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文)
	新加坡	+65 800 852 8188	
	香港	+852 800 938 887	
	台湾	00 (801) 498 887	
丽星梦会会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

附录 1

- 请于 **2025 年 7 月 15 日前**于以下方案勾选您的选择并完整填写个人资料。**逾期选择的旅客将自动视为选择取消行程并全额退款。**一旦接受，将会视为完全及最终的安排。
- 如有任何问题，请接洽原报名单位咨询。

受影响之航次： 2026 年 3 月 11 日马六甲 ICQS 出发 3 晚槟城-新加坡航程	旅客姓名 （请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

备注：

- [^]邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、岸上观光、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。
- **不适用于各种形式兑换预订的客人。

改期出发**

- 选择改期于 2025 年 6 月 30 日至 2026 年 4 月 6 日期间，搭乘【云顶梦号】从马六甲 ICQS 出发之 3 晚槟城-新加坡航次，或 3 晚新加坡-槟城航次。
 - 为表善意，受影响的顾客可获每房 90 新币**船上消费金[^]。
 - 相同行程晚数、相同舱等，可使用原报名时优惠方案。预订成功与否将视预订当时房况而定。
 - 如改期出发的新邮轮票价高于原报名票价，旅客须补充差价。

取消行程并全额退款**

- 选择取消航程而已支付的舱房费（含港务费）和岸上观光费用（如适用）在内的全部费用将安排全额退款。请联系原报名单位以获取全额退款安排。

星梦邮轮
2025 年 6 月 13 日