



【領航星號】旅客通知

重要更新：2026 年 9 月 25 日(週五) 新加坡出發航程

尊敬的旅客：

感謝您選擇搭乘麗星郵輪【領航星號】。

由於區域部署計劃異動，原定於2026年9月25日【領航星號】由新加坡出發之單程移航航次（途徑越南及香港）將會取消。

我們理解此消息對於期待已久的旅客可能感到失望，我們誠摯致上歉意。

為協助您進行後續安排，請參閱 附錄 1 選擇最適合您的方案。

如需協助，請洽原報名單位。感謝您的理解與配合，期待於麗星郵輪與您相見。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼： 周一至周日上午 9 時至下午 6 時	電郵
麗星夢 顧客服務 中心	香港	+852 800 938 887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英語)
	台灣	0080 149 8887	
	馬來西亞	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
麗星夢會 會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)



附錄 1

- 請於以下期限內**勾選**您選擇之方案並完整填寫個人資料提交予原報名單位。
- 未於 **2026 年 10 月 30 日**前回覆者，將自動視為選擇取消行程並全額退款。選項一經確認，將視為最終決定。
- 請於以下選項中**勾選**並完整填寫個人資料。

受影響之航次： 2026 年 9 月 25 日新加坡出發 領航星號「5 晚新加坡、胡志明市、芽莊、香港」單程移航航程	旅客姓名 （請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

- (1) 郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、岸上觀光、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。
- (2) 不適用於各種形式兌換預訂的客人
- (3) 以港幣或按郵輪公司匯率換算之等值預訂貨幣金額
- (4) 免費岸上觀光行程不予退款

☐ **改期出發⁽²⁾（請於 2026 年 10 月 30 日前回覆）**

- 選擇改乘於 **2027 年 8 月 29 日**前出發之任何麗星郵輪航次
 - 由原報名單位辦理全額退還已預付之岸上觀光費用⁽⁴⁾
 - 已全額支付艙房費的受影響旅客可獲每位每晚港幣 100 元郵輪消費金⁽¹⁾⁽²⁾以表誠意
 - 相同艙等可使用原報名時優惠方案，預訂成功與否需視預訂當時房況而定
 - 若新航程費用高於原訂費用，旅客無須透過原報名單位補繳差額。若新航程費用低於原訂費用，旅客可透過原報名單位接受差額退款。

☐ **取消行程並全額退款⁽²⁾（請於 2026 年 10 月 30 日前回覆）**

- 取消本次航程，並由原報名單位全額⁽³⁾退還已付艙房費（含港務費）和岸上觀光費用（如適用）⁽⁴⁾。

未來航程折扣

除上述方案外，我們亦提供所有已全額支付艙房費的受影響旅客未來航程預訂優惠：每位港幣 **500 元⁽²⁾⁽³⁾折扣**（折扣只適用於本次航程之受影響旅客於 2027 年 8 月 29 日前預訂下次 2026/2027 麗星郵輪航程及同艙房第 1 位或/及第 2 位旅客適用）。請洽原報名單位或發送電子郵件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程預訂優惠。

查詢旅客通知，請瀏覽 www.StarDreamCruises.com 並點選首頁底部的「媒體與資源」專區。

麗星郵輪
2026 年 8 月 25 日