



【领航星号】旅客通知

重要更新：2026 年 9 月 30 日 - 11 月 15 日香港出发航程

尊敬的旅客：

感谢您选择搭乘丽星邮轮【领航星号】。

由于区域部署计划异动，原定于2026年9月30日至11月15日期间【领航星号】由香港出发之航次将会取消。

我们理解此消息对于期待已久的旅客可能感到失望，我们诚挚致上歉意。

尽管此期间之原定航次无法如期营运，香港仍是我们区域部署中占重要的一环，我们期待能尽快在香港迎接您再次登上【领航星号】。

为协助您进行后续安排，请参阅 附录 1 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原报名单位。感谢您的理解与配合，期待于丽星邮轮与您相见。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	香港	+852 800 938 887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	台湾	0080 149 8887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)



附录 1

- 请于以下期限内**勾选**您选择之方案并完整填写个人资料提交予原报名单位。
- 未于 **2026 年 10 月 30 日前**回复者，将自动视为选择取消行程并全额退款。选项一经确认，将视为最终决定。
- 请于以下选项中**勾选**并完整填写个人资料。

受影响之航次：	旅客姓名（请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

- (1) 邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、岸上观光、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。
- (2) 不适用于各种形式兑换预订的客人
- (3) 以港币或按邮轮公司汇率换算之等值预订货币金额
- (4) 免费岸上观光行程不予退款

☐ **改期出发⁽²⁾（请于 2026 年 10 月 30 日前回复）**

- 选择改乘于 **2027 年 8 月 29 日前**出发之任何丽星邮轮航次
 - 由原报名单位办理全额退还已预付之岸上观光费用⁽⁴⁾
 - 已全额支付舱房费的受影响旅客可获每位每晚港币 100 元邮轮消费金⁽¹⁾⁽²⁾以表诚意
 - 相同舱等可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定
 - 若新航程费用高于原订费用，旅客无须透过原报名单位补缴差额。若新航程费用低于原订费用，旅客可透过原报名单位接受差额退款。

☐ **取消行程并全额退款⁽²⁾（请于 2026 年 10 月 30 日前回复）**

- 取消本次航程，并由原报名单位全额⁽³⁾退还已付舱房费（含港务费）和岸上观光费用（如适用）⁽⁴⁾。

燃油附加费豁免（每位旅客每晚港币 100 元⁽³⁾）仅适用于 2026 年 3 月 20 日前完成的原预订。

未来航程折扣

除上述方案外，我们亦提供所有已全额支付舱房费的受影响旅客**未来航程预订优惠：每位港币 500 元⁽²⁾⁽³⁾折扣**（折扣只适用于本次航程之受影响旅客于 2027 年 8 月 29 日前预订下次 2026/2027 丽星邮轮航程及同舱房第 1 位或/及第 2 位旅客适用）。请洽原报名单位或发送电子邮件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程预订优惠。

查询旅客通知，请浏览 www.StarDreamCruises.com 并点选首页底部的「媒体与资源」专区。

丽星邮轮
2026 年 8 月 25 日