丽星邮轮

【领航星号】旅客通知
更新航程：2026 年 11 月 2 日(周一)新加坡出发

尊敬的旅客：

感谢您选择搭乘丽星邮轮【领航星号】，参与 **2026 年 11 月 2 日（周一）**从新加坡出发之航程。谨此通知您本次航程最新消息。

由于邮轮出现技术问题，导致最高航速受到影响，我们很遗憾地通知您，原定的 **3 晚普吉岛航程将调整为 3 晚槟城航程**。

对于本次航程调整所造成的不便，我们深表歉意，并诚挚感谢您的理解与体谅。邮轮将于 **2026 年 11 月 3 日（周二）下午 1 时停靠马来西亚槟城，并于晚上 10 时离港**。邮轮仍将于 2026 年 11 月 5 日（周四）下午 2 时依原订计划抵达新加坡。

您的安全始终是我们的首要任务，请放心，邮轮运营安全无虞。

我们希望各位能借此机会探索槟城，感受这座以丰富文化遗产、历史悠久的街道及多元地道美食而闻名的城市魅力。

更新后航程时间表，供您参考：

日期	港口	抵达时间	离港时间
11 月 2 日(周一)	新加坡邮轮中心(SCC)	–	下午 1 时
11 月 3 日(周二)	槟城	下午 1 时	晚上 10 时
11 月 4 日(周三)	公海遊	–	–
11 月 5 日(周四)	新加坡邮轮中心(SCC)	下午 2 时	–

为表诚意，受影响并已完成付费预订并选择继续此次调整后航程之旅客，**每间客舱可获得新币 90 元的邮轮消费金**[1][2]。

受影响旅客请参阅 **附录 1** 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原订购通路。感谢您的理解与配合，期待于【领航星号】与您相见。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦顾客服务中心	新加坡	+65 800 852 8188	reservations.ts@stardreamcruises.com（中文） reservations.en@stardreamcruises.com（英语）
	马来西亚	1800 814 852	
	香港	+852 800 938 887	
	台湾	0080 149 8887	
丽星梦会会员			member.cn@stardreamcruises.com(中文)
			member.en@stardreamcruises.com(英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

丽星梦 丽星邮轮 星梦邮轮

丽星邮轮

附录 1

- **请于以下期限内勾选您选择之方案并完整填写个人资料提交予原订购通路。**
- **未于 2026 年 11 月 30 日前回覆者，将视为选择取消行程并全额退款。选项一经确认，将视为最终决定。**

受影响之航次： 2026 年 11 月 2 日新加坡出发 领航星号 3 晚普吉岛航程	**旅客姓名**（请以正楷书写）：
预订号码：	**签名：**

(1) 邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费及岸上观光。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。

(2) 不适用于各种形式兑换预订的客人

(3) 新币或按邮轮公司汇率换算之等值预订货币金额

(4) 免费岸上观光行程不予退款

☐ **如期出发(请于 2026 年 11 月 2 出发日前回覆)**

- 继续参加 2026 年 11 月 2 日(周一)由新加坡出发【领航星号】变更后之 **3 晚槟城航程**
- 请洽原订购通路获得以下：
  - 已付费的普吉岛岸上觀光行程費用(4)之全额退款安排。
  - 为表诚意，已完成付费预订并选择继续此次调整后航程之旅客，**每间客舱可获得新币 90 元的邮轮消费金(1)(2)**。

☐ **改期出发(2)（请于 2026 年 11 月 30 日前回覆）**

- 选择改乘于 **2027 年 3 月 13 日（含）以前**的任一【领航星号】航次
  - ➢ 已付费的普吉岛岸上觀光行程費用(4)之全额退款请洽原订购通路。
  - ➢ 相同航程、相同舱等可使用原报名时方案，预订成功与否需视预订当时房况而定。
  - ➢ 改期至不同晚数、不同航程或其他舱等，旅客可使用原报名时方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。

☐ **取消行程并全额退款(2)（请于 2026 年 11 月 30 日前回覆）**

- 取消本次航程，并由原订购通路全额(3)退还已付舱房费（含港务费）和普吉岛岸上观光费用（如适用）(4) 。

燃油附加费豁免（每位每晚新币 10 元(3)）仅适用于 **2026 年 10 月 1 日前**完成的原有预订。

查询旅客通知，请浏览 www.StarDreamCruises.com 并点选首页底部的「媒体与资源」专区。

丽星邮轮
2026 年 11 月 1 日