麗星郵輪

【領航星號】旅客通知
更新航程：2026 年 11 月 2 日(週一)新加坡出發

尊敬的旅客：

感謝您選擇搭乘麗星郵輪【領航星號】，參與 **2026 年 11 月 2 日(週一)**從新加坡出發之航程。謹此通知您本次航程最新消息。

由於郵輪出現技術問題，導致最高航速受到影響，我們很遺憾地通知您，原定的 **3 晚普吉島航程將調整為 3 晚檳城航程**。

對於本次航程調整所造成的不便，我們深表歉意，並誠摯感謝您的理解與體諒。郵輪將於 **2026 年 11 月 3 日（週二）下午 1 時停靠馬來西亞檳城，並於晚上 10 時離港**。郵輪仍將於 2026 年 11 月 5 日（週四）下午 2 時依原訂計畫抵達新加坡。

您的安全始終是我們的首要任務，請放心，郵輪營運安全無虞。

我們希望各位能藉此機會探索檳城，感受這座以豐富文化遺產、歷史悠久的街道及多元道地美食而聞名的城市魅力。

更新後航程時間表，供您參考：

日期	港口	抵達時間	離港時間
11 月 2 日(週一)	新加坡郵輪中心(SCC)	–	下午 1 時
11 月 3 日(週二)	檳城	下午 1 時	晚上 10 時
11 月 4 日(週三)	公海遊	–	–
11 月 5 日(週四)	新加坡郵輪中心(SCC)	下午 2 時	–

為表誠意，受影響並已完成付費預訂並選擇繼續此次調整後航程之旅客，**每間客艙可獲得新幣 90 元的郵輪消費金**[1][2]。

受影響旅客請參閱 **附錄 1** 選擇最適合您的方案。

如需協助，請洽原訂購通路。感謝您的體諒與配合，期待於【領航星號】與您相見。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼: 週一至週日上午 9 時至下午 6 時	電郵
麗星夢 顧客服務 中心	新加坡	+65 800 852 8188	reservations.ts@stardreamcruises.com（中文） reservations.en@stardreamcruises.com（英語）
	馬來西亞	1800 814 852	
	香港	+852 800 938 887	
	台灣	0080 149 8887	
麗星夢會會員			member.cn@stardreamcruises.com(中文)
			member.en@stardreamcruises.com(英語)

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

麗星郵輪

附錄 1

- **請於以下期限內勾選您選擇之方案並完整填寫個人資料提交予原訂購通路。**
- **未於 2026 年 11 月 30 日前回覆者，將視為選擇取消行程並全額退款。選項一經確認，將視為最終決定**

受影響之航次： 2026 年 11 月 2 日新加坡出發 領航星號 3 晚普吉島航程	**旅客姓名**（請以正楷書寫）：
預訂號碼：	**簽名：**

(1) 郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費及岸上觀光。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。

(2) 不適用於各種形式兌換預訂的客人

(3) 新幣或按郵輪公司匯率換算之等值預訂貨幣金額

(4) 免費岸上觀光行程不予退款

☐ **如期出發(請於 2026 年 11 月 2 出發日前回覆)**

- 繼續參加 2026 年 11 月 2 日(週一)由新加坡出發【領航星號】變更後之 **3 晚檳城航程**
- 請洽原訂購通路取得以下：
  - 已付費的普吉島岸上觀光行程費用(4)之全額退款安排。
  - 為表誠意，已完成付費預訂並選擇繼續此次調整後航程之旅客，**每間客艙可獲得新幣 90 元的郵輪消費金(1)(2)**。

☐ **改期出發(2)（請於 2026 年 11 月 30 日前回覆）**

- 選擇改乘於 2027 年 3 月 13 日（含）以前的任一【領航星號】航次
  - 已付費的普吉島岸上觀光行程費用(4)之全額退款請洽原訂購通路。
  - 相同航程、相同艙等可使用原報名時方案，預訂成功與否需視預訂當時房況而定。
  - 改期至不同晚數、不同航程或其他艙等，旅客可使用原報名時方案經原預訂通路補足或退回差額。惟需視預訂當時房況而定。

☐ **取消行程並全額退款(2)（請於 2026 年 11 月 30 日前回覆）**

- 取消此航程，並由原訂購通路全額(3)退還已付艙房費（含港務費）及普吉島岸上觀光費用（如適用）(4) 。

燃油附加費免稅（每位每晚新幣 10 元(3)）僅適用於 **2026 年 10 月 1 日前**完成的原有預訂。

查詢旅客通知，請瀏覽 www.StarDreamCruises.com 並點選首頁底部的「媒體與資源」專區。

麗星郵輪
2026 年 11 月 2 日