



【探索星号】通知
出发日期：2026年11月1日
取消2晚那霸航线

尊敬的旅客：

感谢您选择搭乘丽星邮轮【探索星号】。

我们遗憾地通知您，原定于2026年11月1日（周日）从基隆出发的2晚那霸航程，因船舶部署调整而取消。

我们理解行程变更可能影响您的原定计划，衷心感谢您的体谅。

针对原定参加2026年11月1日航程且已全额支付舱房费的受影响旅客，请参阅**附录1**选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原报名旅行社。

受影响丽星梦会会员，请电邮至以下专属信箱查询。

感谢您选乘【探索星号】并期待再次为您服务。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午9时至下午6时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	香港	+852 800 938 887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	台湾	00 (801) 498 887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。





附录 1

- 请于 **2026 年 4 月 20 日前**于以下列选项中**勾选**并完整填写个人资料。逾期未回覆者，将自动视为选择取消行程并全额退款。一旦接受，将会视为最终确认。
- 相关问题与退款，请洽原报名旅行社。

受影响之航次： 2026 年 11 月 1 日基隆出发 2 晚那霸航程	旅客姓名 （请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

备注：^邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费及邮轮服务费（小费）。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。

**不适用于各种形式兑换预订的客人。

改期出发**

- 选择改乘于 **2026 年 12 月 8 日前**从基隆出发的任何【探索星号】航次
 - 由原预订通路办理已预付之那霸岸上观光费用退款
 - 改期出发的受影响旅客可享每间舱房台币 3,200 元**邮轮消费金^以表诚意
 - 相同航程晚数、相同舱等，可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定
 - 若改期出发航程票价高于或低于原订购价格，旅客需通过原预订通路补足或退回差额
 - 豁免燃油附加费（每位旅客每晚新台币 600 元）仅适用于 2026 年 3 月 20 日之前完成的原预订
- 选择改期出发的旅客，其为 3 月 20 日前订购视为**免收**每人每晚新台币 600 元的**燃油附加费**。

取消行程并全额退款**

- 已支付之舱房费、港务费、及以预付之那霸岸上观光费用（如适用）将全额退还。请洽原订购通路办理全额退款。
- 除了全额退款，受影响旅客可通过原订购通路获得额外 10%已支付之舱房费用（邮轮船票费，不含港务费）。

丽星邮轮
2026 年 4 月 7 日

