

【云顶梦号】行程变更通知(更新于 2025 年 8 月 8 日)

2025 年 11 月 30 日 (周日) 新加坡出发航程:

取消 2 晚吉隆坡 (经马六甲) 航程并升级至 5 晚南北巴厘岛航次

尊敬的旅客:

我们想与您分享有关您即将到来的邮轮体验的重要更新。

由于营运计划的改变,【云顶梦号】原定于 2025 年 11 月 30 日出发的 2 晚吉隆坡 (经马六甲) 航次将会取消。不过,我们很高兴为您提供优先预订机会,参与同日出发的全限定 5 晚南北巴厘岛邮轮之旅。这次独特航行将为您带来难忘体验,为了感谢您的理解与持续支持,我们将为受影响且已确认付款的旅客提供优先预订权和专属优惠。

请参考以下航程更新:

| 日期 | 目的地 | 抵港时间 | 离港时间 |
|---------------|--------------------|--------|--------|
| 11 月 30 日(周日) | 新加坡滨海湾邮轮中心 (MBCCS) | - | 下午 5 时 |
| 12 月 1 日(周一) | 海上巡航 | - | - |
| 12 月 2 日(周二) | 南巴厘岛 (贝诺瓦) | 下午 5 时 | - |
| 12 月 3 日(周三) | 南巴厘岛 (贝诺瓦) | - | 凌晨 2 时 |
| | 北巴厘岛 (塞鲁干巴旺) | 上午 9 时 | 傍晚 6 时 |
| 12 月 4 日(周四) | 海上巡航 | - | - |
| 12 月 5 日(周五) | 新加坡滨海湾邮轮中心 (MBCCS) | 下午 3 时 | |

备注: 以上时间均以当地时间为准

我们对您造成的不便深表歉意,衷心感谢您的理解。针对已全额支付舱房费用的受影响旅客请参阅 附录 1 选择适合您的方案。如有疑问,可向联络原报名单位查询。

以积分兑换客房的受影响丽星梦会会员,请电邮至以下丽星梦会电邮查询。

我们再次感谢您的体谅并期待您登上【云顶梦号】。如有查询,请参阅以下联络方式:

| | 国家/地区 | 联络号码: | 电邮 |
|---------------|-------|------------------|---|
| 丽星梦 顾客服务中心 | 新加坡 | +65 800 852 8188 | reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) |
| | 马来西亚 | 1800 814 852 | reservations.en@stardreamcruises.com (英语) |
| | 香港 | +852 800 938 887 | |
| | 台湾 | 00 (801) 498 887 | |
| 丽星梦会会员 | | | member.cn@stardreamcruises.com (中文) |
| | | | member.en@stardreamcruises.com (英语) |

有关条款及细则详情,请参考行程的订位确认单。

附录 1

- 请于 **2025 年 8 月 31 日前**于以下方案勾选您的选择并完整填写个人资料。逾期选择的旅客将自动视为选择取消行程并全额退款。一旦接受，将会视为完全及最终的安排。
- 任何问题及退款，请洽原报名旅行社咨询。

| | |
|---|-----------------------|
| 受影响之航次： 2025 年 11 月 30 日 MBCCS 出发 2 晚吉隆坡(经马六甲)航程 | 旅客姓名 （请以正楷书写）： |
| 预订号码： | 签名： |

备注：[^]邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、岸上观光、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员
****不适用于各种形式兑换预订的客人。**

如期出发**

- 我们诚邀您继续与我们一同体验如期于 **2025 年 11 月 30 日（周日）搭乘【云顶梦号】**从新加坡滨海湾邮轮中心（MBCCS）出发，参与全新 5 晚南北巴厘岛邮轮航次。
- 作为受此次变更影响的尊贵旅客，您将享有以下专属优惠：
 - **免收额外 3 晚的舱房费**，您仅需支付：
 - i) **额外 3 晚的港务费**（每位 90 新币或公司指定的等值当地货币）
 - ii) **额外 3 晚的服务费**
 - 内舱 / 海景房：每位 81 新币
 - 露台客房：每位 99 新币
 - 皇宫套房：每位 120 新币
 - **已支付的岸上观光费用请联络原报名单位安排全额退款。**（请注意：免费赠送的岸上观光不可退款。）

改期出发**

- 选择改期于 2026 年 4 月 12 日或之前搭乘【云顶梦号】从新加坡滨海湾邮轮中心出发之 2 晚或 3 晚全新航次。
 - 以表诚意，受影响的旅客可获**邮轮消费金[^]****：
 - i) 2 晚航程每客房 **60 新币**或
 - ii) 3 晚航程每客房 **90 新币**
 - 相同行程晚数、相同舱等，可使用原报名时优惠方案。预订成功与否将视预订当时房况而定。

- 若新航程票价与原订单金额有所差异：当新航程票价较高时，旅客需透过原订购单位补足差额；当新航程票价较低时，我们将透过原订购单位退还差额。

取消行程并全额退款**

- 选择取消航程而已支付的舱房费（含港务费）和岸上观光费用（如适用）在内的全部费用将安排全额退款。请联络原报名单位以取得全额退款安排。

星梦邮轮
2025年8月7日