

【雲頂夢號】行程變更通知(更新於 2025 年 8 月 8 日)

2025 年 12 月 2 日 (週二) 新加坡出發航程:

取消 3 晚普吉島航程並升級至 5 晚南北峇里島航次

尊敬的旅客:

我們想與您分享有關您即將到來的郵輪體驗的重要更新。

由於營運計畫的改變,【雲頂夢號】原定於 2025 年 12 月 2 日出發的 3 晚普吉島航次將有取消。不過,我們很高興為您提供優先預訂機會,參與 2025 年 11 月 30 日(週日)出發的全新限定 5 晚南北峇里島郵輪之旅。這次獨特航行將為您帶來難忘體驗,為了感謝您的理解與持續支持,我們將為受影響且已確認付款的旅客提供優先預訂權和專屬優惠。

請參考以下航程更新:

日期	目的地	抵達時間	離港時間
11 月 30 日(週日)	新加坡濱海灣郵輪中心 (MBCCS)	-	下午 5 時
12 月 1 日(週一)	海上巡航	-	-
12 月 2 日(週二)	南峇里島 (貝諾瓦)	下午 5 時	-
12 月 3 日(週三)	南峇里島 (貝諾瓦)	-	凌晨 2 時
	北峇里島 (塞魯乾巴旺)	上午 9 時	傍晚 6 時
12 月 4 日(週四)	海上巡航	-	-
12 月 5 日(週五)	新加坡濱海灣郵輪中心 (MBCCS)	下午 3 時	

備註: 以上時間均以當地時間為準

我們對您造成的不便深表歉意,衷心感謝您的體諒。針對已全額支付艙房費用的受影響旅客請參閱 **附錄 1 選擇適合您的方案**。如有疑問,可向聯絡原報名單位查詢。

以積分兌換客房的受影響麗星夢會會員,請電郵至以下麗星夢會電郵查詢。

我們再次感謝您的體諒並期待您登上【雲頂夢號】。如有查詢,請參閱以下聯絡方式:

	國家/地區	聯絡號碼:	電郵
麗星夢 顧客服務中心	新加坡	+65 800 852 8188	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文)
	馬來西亞	1800 814 852	reservations.en@stardreamcruises.com (英語)
	香港	+852 800 938 887	
	台灣	00 (801) 498 887	
麗星夢會會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)

有關條款及細則詳情,請參考行程的訂位確認單。

附錄 1

- 請於 **2025 年 8 月 31 日前**於以下方案**勾選**您的選擇並完整填寫個人資料。逾期選擇的旅客將自動視為選擇取消行程並全額退款。一旦接受，將會視為完全及最終的安排。
- 任何問題及退款，請洽原報名旅行社諮詢。

受影響之航次： 2025 年 12 月 2 日 MBCCS 出發 3 晚普吉島航程	旅客姓名 （請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

備注：[^]郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、岸上觀光、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員
****不適用於各種形式兌換預訂的客人。**

如期出發**

- 我們誠邀您繼續與我們一同體驗於 **2025 年 11 月 30 日（週日）** 搭乘【雲頂夢號】從新加坡濱海灣郵輪中心（MBCCS）出發，參與全新 5 晚南北峇里島郵輪航次。
- 作為受此變更影響的尊貴旅客，您將享有以下專屬優惠：
 - 免收額外 2 晚的艙房費，您只需支付：
 - i) 額外 2 晚的港務費（每位 60 新幣或指定的等值當地貨幣）
 - ii) 額外 2 晚的服務費
 - 內艙 / 海景房：每位 54 新幣
 - 露台客房：每位 66 新幣
 - 皇宮套房：每位 80 新幣
 - 已支付的岸上觀光費用請聯絡原報名單位以取得全額退款。（請注意：免費贈送的岸上觀光不可退款。）

改期出發**

- 選擇改期於 2026 年 4 月 12 日或之前搭乘【雲頂夢號】從新加坡濱海灣郵輪中心出發之 2 晚或 3 晚全新航次。
 - 以表誠意，受影響的旅客可獲郵輪消費金[^]**
 - i) 2 晚航程每客房 60 新幣或
 - ii) 3 晚航程每客房 90 新幣
 - 相同行程晚數、相同艙等，可使用原報名時優惠方案。預訂成功與否將視預訂當時房況而定。

-
- 新航程票價與原訂單金額有所差異：當新航程票價較高時，旅客需透過原訂購單位補足差額；當新航程票價較低時，我們將透過原訂購單位退還差額。

取消行程並全額退款*

- 選擇取消航程而已支付的艙房費（含港務費）和岸上觀光費用（如適用）在內的全部費用將安排全額退款。請聯絡原報名單位以取得全額退款安排。

星夢郵輪
2025年8月7日