



麗星郵輪

更新版本：2026 年 2 月 13 日晚上 11 时 45 分

【领航星号】重要通知

取消 2026 年 2 月 13 日香港出发航次

尊敬的旅客：

我们十分遗憾的通知您，由于技术问题今天的【领航星号】将无法如期启航。

我们理解今天的取消安排将会影响您的旅行计划，并对由此造成的任何不便，致以诚挚的歉意。已全额支付舱房费的受影响旅客将可选择以下其中一项方案：

改期出发（仅适用于已全额支付舱房费的旅客）**

- 改乘于 2026 年 8 月 30 日或之前，由香港出发的任何一个【领航星号】2 晚或 3 晚航次，并可获享以下安排：
 - 每间客房可获港币 200 元[^]邮轮消费金**以表诚意。
 - 由原报单位发放较早前通告所述的每位乘客港币 200 元，另加每间客房港币 500 元（交通费）
 - 预订需视乎客房供应情况而定，并将保留与原预订相同的客房类别。
 - 若新航程的票价高于原预订票价，乘客无需透过原报单位补回邮轮票价、港务费及服务费的差价。

取消航程并全额退款（仅适用于已全额支付舱房费的旅客）**

- 已支付之舱房费（含港务费）将全额退还。请洽原报单位安排全额退款事宜。
- 由原报单位发放较早前通告所述的每位乘客港币 200 元，另加每间客房港币 500 元（交通费）
- 受影响乘客另可选择在预订下一次于 2026 年 8 月 30 日或之前由香港出发的【领航星号】2 或 3 晚航次时可享受五折优惠。

请于 2026 年 3 月 13 日前于选择以上方案并完整填写个人资料。逾期选择的旅客将自动视为选择取消行程并全额退款。一旦接受，将会视为完全及最终的安排。

丽星梦会会员将有专人安排联络，并于下一次航程获享以下安排：

- 较早前通告所述的每位乘客港币 200 元，另加每间客房港币 500 元（交通费），可选择于下一次航程中以邮轮消费额[^]或现金方式领取。
- 退还受影响的 2 晚航次已支付之港务费及服务费。



麗星夢



麗星郵輪



星夢郵輪



麗星郵輪

备注：^邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、岸上观光、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。

**不适用于各种形式兑换预订的客人。

我们建议乘客联络其原报单位以获取所需协助。码头现场亦设有我们的工作人员随时为您提供协助。

对于此次不便，我们深感歉意，并衷心感谢您的谅解。

我们期待能在未来的航程中再次欢迎您，并再次为今天的突发状况致歉。

多谢您的耐心与合作。

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码:	电邮
丽星梦 顾客服务中心	香港	+852 800 938 887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	台湾	00 (801) 498 887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

丽星邮轮
2026年2月13日



麗星夢



麗星郵輪



星夢郵輪