

【云顶梦号】通知

取消 2026 年 9 月 7 日至 24 日马六甲与巴生港出发航次

尊敬的旅客：

我们很遗憾地通知您，【云顶梦号】将于 2026 年 9 月 7 日至 24 日期间进行例行维护，因此我们原定从马六甲与巴生港出发的 2 晚和 3 晚航程将会取消。

取消从马六甲出发的航程包括：

航程	取消之出发日期
3 晚新加坡与槟城	2026 年 9 月 7 日
1 晚新加坡单程	2026 年 9 月 10 日

取消从巴生港出发的航程包括：

航程	取消之出发日期
3 晚新加坡与槟城	2026 年 9 月 21 日
1 晚新加坡单程	2026 年 9 月 24 日

我们了解行程变更可能影响您的原定计划，对此我们深表歉意。

针对受影响航程且已全额支付舱房费用的受影响旅客，请参阅 [附录 1](#) 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原报名旅行社。受影响丽星梦会会员，请电邮至以下专属信箱查询。

感谢您选乘【云顶梦号】并期待再次为您服务。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码:	电邮
丽星梦 顾客服务中心	马来西亚	1800 814 852	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	新加坡	+65 800 852 8188	
	香港	+852 800 938 887	
	台湾	00 (801) 498 887	
丽星梦会会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。



附录 1

- 请于 **2026 年 3 月 31 日前**于以下列选项中**勾选**并完整填写个人资料。逾期未回复者，将自动视为选择取消行程并全额退款。一旦接受，将会视为最终确认。
- 相关问题与退款，请洽原报名旅行社。

受影响之航次： 2026 年 9 月 7 日至 24 日马六甲与巴生港出发 1 晚与 3 晚航程	旅客姓名 （请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

备注：[^]邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊、岸上观光与娱乐消费。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。

**不适用于各种形式兑换预订的客人。

改期出发**

- 选择于 **2027 年 4 月 13 日前**搭乘【云顶梦号】从马六甲或巴生港出发之任何航次
 - 由原预订通路办理退款，适用项目包括
 - 船票、港口税及服务费之差额退款。若改期出发航程票价高于原订购价格，旅客需透过原预订通路补足差额。
 - 已预付之岸上观光费用
 - 改期出发的受影响旅客可享**每间舱房新币 50 元（2 晚航程旅客）或新币 100 元（3 晚航程旅客）邮轮消费金[^]以表诚意**
 - 相同航程晚数、相同舱等，可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定

取消行程并全额退款**

- 已支付之舱房费（含港务费）和岸上观光费用（如适用）将全额退还。退款请洽原订购通路办理。

星梦邮轮
2026 年 3 月 2 日

