

【雲頂夢號】通知

取消 2026 年 9 月 7 日至 24 日馬六甲與巴生港出發航次

尊敬的旅客：

我們很遺憾地通知您，【雲頂夢號】將於 2026 年 9 月 7 日至 24 日期間進行例行維護，因此我們原定從馬六甲與巴生港出發的 2 晚和 3 晚航程將會取消。

取消從馬六甲出發的航程包括：

航程	取消之出發日期
3 晚新加坡與檳城	2026 年 9 月 7 日
1 晚新加坡單程	2026 年 9 月 10 日

取消從巴生港出發的航程包括：

航程	取消之出發日期
3 晚新加坡與檳城	2026 年 9 月 21 日
1 晚新加坡單程	2026 年 9 月 24 日

我們瞭解行程變更可能影響您的原定計劃，對此我們深表歉意。

針對受影響航程且已全額支付艙房費用的受影響旅客，請參閱 [附錄 1](#) 選擇最適合您的方案。

如需協助，請洽原報名旅行社。受影響麗星夢會會員，請電郵至以下專屬信箱查詢。

感謝您選乘【雲頂夢號】並期待再次為您服務。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼:	電郵
麗星夢 顧客服務中心	馬來西亞	1800 814 852	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英語)
	新加坡	+65 800 852 8188	
	香港	+852 800 938 887	
	台灣	00 (801) 498 887	
麗星夢會會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。



附錄 1

- 請於 **2026 年 3 月 31 日前**於以下列選項中**勾選**並完整填寫個人資料。逾期未回覆者，將自動視為選擇取消行程並全額退款。一旦接受，將會視為最終確認。
- 相關問題與退款，請洽原報名旅行社。

受影響之航次： 2026 年 9 月 7 日至 24 日馬六甲與巴生港出發 1 晚與 3 晚航程	旅客姓名 （請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

備註：[^]郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、水療養生、寫真廊、岸上觀光與娛樂消費。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。

**不適用於各種形式兌換預訂的客人。

改期出發**

- 選擇於 **2027 年 4 月 13 日前**搭乘【雲頂夢號】從馬六甲或巴生港出發之任何航次
 - 由原預訂通路辦理退款，適用項目包括
 - 船票、港口稅及服務費之差額退款。若改期出發航程票價高於原訂購價格，旅客需透過原預訂通路補足差額。
 - 已預付之岸上觀光費用
 - 改期出發的受影響旅客可享**每間艙房新幣 50 元（2 晚航程旅客）或新幣 100 元（3 晚航程旅客）郵輪消費金[^]以表誠意**
 - 相同航程晚數、相同艙等，可使用原報名時優惠方案，預訂成功與否需視預訂當時房況而定

取消行程並全額退款**

- 已支付之艙房費（含港務費）和岸上觀光費用（如適用）將全額退還。退款請洽原訂購通路辦理。

星夢郵輪
2026 年 3 月 2 日

