



【探索星号】旅客通知

2026 年 11 月 27 日（周五）基隆出发原定「2 晚公海游」航程

尊敬的旅客：

感谢您选择搭乘丽星邮轮【探索星号】。

为方便旅客参与2026台湾地方选举投票，【探索星号】将于2026年11月28日（周六）上午11时至傍晚6时特别返回基隆。

2026年11月28日（周六）重要信息

- 邮轮返回基隆时，所有旅客均须离船以完成强制性通关查验手续
- 旅客可选择以下其一方案：
 1. **于当日返回船上以继续原定航程**
 - 离船时无需携带行李
 - 重新登船时无需于码头办理报到手续
 - 重新登船时间为下午2时45分起，闸口将于下午5时关闭。
 - 邮轮将于傍晚6时于基隆启航，并依原定计划于2026年11月29日（周日）上午11时返回基隆。
 2. **直接离船结束航程**
 - 旅客可选择于2026年11月28日（周六）在基隆直接离船及结束本次航程。

更新后航程时间表，供您参考：

日期	港口	抵达时间	离港时间
11 月 27 日（周五）	基隆	-	晚上 9 时
11 月 28 日（周六）	基隆	上午 11 时	傍晚 6 时
11 月 29 日（周日）	基隆	上午 11 时	-

针对原定参加 2026 年 11 月 27 日航程的旅客，请参阅 **附录 1** 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原订购通路。感谢您的理解与配合，期待于【探索星号】与您相见。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	台湾	0080 149 8887	reservations.ts@stardreamcruises.com （中文） reservations.en@stardreamcruises.com （英语）
	香港	+852 800 938 887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com （中文）
			member.en@stardreamcruises.com （英语）

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。



附录 1

- 请于 **2026 年 9 月 15 日前**于以下选项中**勾选**并完整填写个人资料。逾期未回复者，将自动视为选择取消行程并全额退款。选项一经确认，将视为最终决定。
- 相关问题与退款，请洽原订购通路。
- 请于以下选项中**勾选**并完整填写个人资料。

受影响之航次： 2026 年 11 月 27 日基隆出发 探索星号「2 晚公海游」航程	旅客姓名 （请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

(2) 不适用于各种形式兑换预订的客人

(3) 新台币或按邮轮公司汇率换算之等值预订货币金额

☐ 如期出发

- 所有受影响旅客可选择继续参加 **2026 年 11 月 27 日(周五)**由基隆出发【探索星号】航程，并选择其中一个方案

☐ 继续参加 2 晚航程

- 于 2026 年 11 月 28 日（周六）离船，并于当日指定时间内返回船上继续原定航程。

☐ 继续参加 1 晚航程

- 参加 1 晚航程并于 2026 年 11 月 28 日（周六）于基隆离船结束航程。

所有受影响旅客可透过原订购通路办理退还以下费用：

- 退还已预付之 1 晚港务费每位新台币 650 元⁽³⁾
- 退还已预付之 1 晚邮轮服务费⁽³⁾及 1 晚船上 WiFi⁽³⁾（如适用）
- 已全额支付舱房费的旅客可获
 - 退还未使用之 1 晚船票费用差额⁽³⁾

☐ 改期出发⁽²⁾

- 选择改乘于 **2026 年 12 月 8 日前**由基隆出发的任一【探索星号】航次
 - 相同航程、相同舱等可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定。
 - 改期至相同晚数之其他航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。
 - 改期至不同晚数、不同航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。
 - 丽星邮轮将尽力提供类近晚数与航程之改期选项。
- 备注：燃油附加费豁免（每位旅客每晚新台币 300 元⁽³⁾）仅适用于 2026 年 3 月 20 日之前完成的原预订。



☐ 取消行程并全额退款⁽²⁾

- 取消本次航程，并由原订购通路全额退还已付舱房费⁽³⁾（含港务费）

2026 年未来航程折扣

为感谢您的体谅与支持，我们亦提供所有已全额支付舱房费的受影响旅客【探索星号】2026 年台湾母港未来航程预订优惠：**每位新台币 2,000 元⁽²⁾⁽³⁾折扣**（折扣只适用于本次航程之受影响旅客及限下次预订台湾母港 2026 航程时同舱房首两位旅客适用）。请发送电子邮件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程预订优惠。

查询旅客通知，请浏览 www.StarDreamCruises.com 并点选首页底部的「媒体与资源」专区。

丽星邮轮
2026 年 8 月 13 日

