



【探索星號】旅客通知

2026 年 8 月 23 日(週日)原定「5 晚鹿兒島、熊本、那霸」航程變更為
「5 晚鹿兒島、佐世保、那霸」航程

尊敬的旅客：

感謝您選擇搭乘麗星郵輪【探索星號】。

因 2026 年 7 月 28 日熊本縣地震造成八代港旅客碼頭及周邊基礎設施受損，由於修復工程仍持續進行中，原定 2026 年 8 月 26 日，週三 停靠熊本（八代）之航程，將調整為佐世保（三浦碼頭）。

歡迎您體驗調整後之 5 晚鹿兒島、佐世保、那霸航程，探索這座以海岸風光、迷人港灣及海鮮聞名之日本佐世保。隨後郵輪將於 2026 年 8 月 28 日，週五依原定計畫抵達基隆。

更新後航程時間表，供您參考：

日期	港口	抵達時間	離港時間
8 月 23 日(週日)	基隆	-	晚上 8 時
8 月 24 日(週一)	海上巡遊	-	-
8 月 25 日(週二)	鹿兒島	上午 7 時 (上午 8 時)	晚上 7 時 (晚上 8 時)
8 月 26 日(週三)	佐世保	上午 6 時 (上午 7 時)	下午 3 時 (下午 4 時)
8 月 27 日(週四)	那霸	下午 2 時 (下午 3 時)	晚上 9 時 (晚上 10 時)
8 月 28 日(週五)	基隆	下午 3 時	-

() 當地時間

我們理解行程變更可能影響您的原定計劃，衷心感謝您的體諒。針對原定參加 2026 年 8 月 23 日航程的受影響旅客，請參閱 附錄 1 選擇最適合您的方案。

如需協助，請洽原訂購通路。感謝您的理解與配合，期待於【探索星號】與您相見。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼： 周一至周日上午 9 時至下午 6 時	電郵
麗星夢 顧客服務 中心	台灣	0080 149 8887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英語)
	香港	+852 800 938 887	
	馬來西亞	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
麗星夢會 會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。



附錄 1

- 請於以下期限內**勾選**您選擇之方案並完整填寫個人資料提交予原訂購通路。
- 未於 **2026 年 9 月 15 日前**回覆者，將自動視為選擇取消行程並全額退款。選項一經確認，將視為最終決定。
- 相關問題與退款，請洽原訂購通路。
- 請於以下選項中**勾選**並完整填寫個人資料。

受影響之航次： 2026 年 8 月 23 日基隆出發 探索星號「5 晚鹿兒島、熊本、那霸」航程	旅客姓名（請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

- (1) 郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費及郵輪服務費（小費）。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。
- (2) 不適用於各種形式兌換預訂的客人
- (3) 新台幣或按郵輪公司匯率換算之等值預訂貨幣金額
- (4) 免費岸上觀光行程不予退款

☐ 如期出發（請於 2026 年 8 月 19 日前回覆）

- 繼續參加原定 2026 年 8 月 23 日（週日）由基隆出發【探索星號】變更後之 **5 晚鹿兒島、佐世保、那霸航程**，並透過原訂購通路獲以下安排：
 - 全額退還已預付之熊本岸上觀光費用⁽⁴⁾
 - 已全額支付艙房費的受影響旅客可獲每艙房新台幣 1,600 元郵輪消費金⁽¹⁾⁽²⁾以表誠意

☐ 改期出發⁽²⁾（請於 2026 年 9 月 15 日前回覆）

- 選擇改乘於 **2026 年 12 月 8 日前**由基隆出發的任一【探索星號】航次
 - 由原訂購通路辦理退還已預付之日本岸上觀光費用⁽⁴⁾
 - 相同航程、相同艙等可使用原報名時優惠方案，預訂成功與否需視預訂當時房況而定。
 - 改期至相同晚數之其他航程或其他艙等，旅客可使用原報名時優惠方案經原預訂通路補足或退回差額。惟需視預訂當時房況而定。
 - 改期至不同晚數、不同航程或其他艙等，旅客可使用原報名時優惠方案經原預訂通路補足或退回差額。惟需視預訂當時房況而定。
 - 麗星郵輪將盡力提供類近晚數與航程之改期選項。
- 燃油附加費豁免（每位旅客每晚新台幣 300 元⁽³⁾）僅適用於 2026 年 3 月 20 日之前完成的原預訂。



☐ 取消行程並全額退款⁽²⁾（請於 2026 年 9 月 15 日前回覆）

- 取消本次航程，並由原訂購通路全額⁽³⁾退還已付艙房費（含港務費）和日本岸上觀光費用（如適用）⁽⁴⁾。

2026 年未來航程折扣

為感謝您的體諒與支持，我們亦提供所有已全額支付艙房費的受影響旅客【探索星號】2026 年台灣母港未來航程預訂優惠：**每位新台幣 2,000 元⁽²⁾⁽³⁾折扣**（折扣只適用於本次航程之受影響旅客及限下次預訂台灣母港 2026 航程時同艙房首兩位旅客適用）。請發送電子郵件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程預訂優惠。

查詢旅客通知，請瀏覽 www.StarDreamCruises.com 並點選首頁底部的「媒體與資源」專區。

麗星郵輪
2026 年 8 月 14 日

