



【探索星號】通知

取消 2026 年 9 月 9 日 (週三) 基隆出發 2 晚那霸航程

尊敬的旅客：

感謝您選擇搭乘麗星郵輪【探索星號】。

我們遺憾地通知您，原定於 2026 年 9 月 9 日 (週三) 由基隆出發之 2 晚【那霸】航程因營運計劃變更已經取消。

我們理解行程變更可能影響您的原定計劃，衷心感謝您的體諒。針對原定參加 2026 年 9 月 9 日航程且已全額支付艙房費的受影響旅客，請參閱 [附錄 1](#) 選擇最適合您的方案。

如需協助，請洽原訂購通路；受影響麗星夢會員，請電郵至以下專屬信箱查詢。

感謝您選乘【探索星號】並期待再次為您服務。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼: 周一至周日上午 9 時至下午 6 時	電郵
麗星夢 顧客服務 中心	台灣	00 (801) 498 887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英語)
	香港	+852 800 938 887	
	馬來西亞	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
麗星夢會 會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。





麗星郵輪

附錄 1

- 請於 **2026 年 5 月 22 日前**於以下列選項中**勾選**並完整填寫個人資料。逾期未回覆者，將自動視為選擇取消行程並全額退款。一旦接受，將會視為最終確認。
- 相關問題與退款，請洽原預訂通路。
- 請於以下列選項中**勾選**並完整填寫個人資料。

受影響之航次： 2026 年 9 月 9 日基隆出發 探索星號 2 晚【那霸】航程	旅客姓名 （請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

備註：^郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費及郵輪服務費（小費）。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。

**不適用於各種形式兌換預訂的客人。

改期出發**

- 選擇改乘於 2026 年 12 月 8 日前由基隆出發的任何【探索星號】航次
 - 透過原預訂通路辦理退還**已預購之那霸岸上觀光費用
 - 每艙房每航次新臺幣 3,200 元**郵輪消費金^以表誠意
 - 相同艙等可使用原報名時優惠方案，預訂成功與否需視預訂當時房況而定
 - 若改期出發航程票價高於或低於原訂購價格，旅客需通過原預訂通路補足或退回差額
- 燃油附加費豁免（每位旅客每晚新台幣 600 元）僅適用於 2026 年 3 月 20 日之前所預訂之原訂單。

取消行程並全額退款**

- 取消您的航程並可透過原訂艙渠道獲全額退還船費（已支付艙房費用 + 已付港口稅費）及已預購之那霸岸上觀光費用（如適用）。請聯絡原訂艙渠道辦理全額退款安排。
- 受影響旅客可透過原訂艙渠道獲得已支付艙房費用（僅船票，不含港服費）之 10% 作為額外補償。

麗星郵輪
2026 年 4 月 23 日

