



【探索星号】旅客通知

2026 年 10 月 18 日(周日)原定「5 晚济州—鹿儿岛—那霸航程」
变更为「3 晚那霸—八重山群岛航程」

尊敬的旅客：

感谢您选择搭乘丽星邮轮【探索星号】，于 2026 年 10 月 18 日（周日）基隆出发航程。

因台风蔷琵（Champi）可能为本区域带来恶劣天气，为确保旅客及船员安全，并使邮轮能在台风预计影响基隆港前提前返港，原订 5 晚「济州—鹿儿岛—那霸」航程将调整为 3 晚「那霸—八重山群岛」航程。

我们理解此次变动可能影响您的原定安排。调整后的航程将造访冲绳首府那霸及以海滩和自然景观闻名的八重山群岛。

【探索星号】目前预计于 2026 年 10 月 21 日（周三）约下午 4 时返回基隆港。

为表诚意，凡于 2026 年 10 月 17 日前已完成付费预订，并继续参与调整后 3 晚航程的宾客，每间客舱可获得新台币 1,600 元的邮轮消费金⁽¹⁾⁽²⁾。

有关未使用航程晚数、已预付港务费，以及已付费的济州与鹿儿岛岸上观光行程之退款安排，请参阅附录一。

更新后航程时间表，供您参考：

日期	港口	抵达时间	离港时间
10 月 18 日(周日)	基隆	-	晚上 8 时
10 月 19 日(周一)	那霸	下午 2 时（下午 3 时）	晚上 10 时（晚上 11 时）
10 月 20 日(周二)	八重山群岛	中午 12 时(下午 1 时)	晚上 8 时（晚上 9 时）
10 月 21 日(周三)	基隆	下午 4 时	-

() 当地时间

我们理解行程变更可能影响您的原定计划，衷心感谢您的体谅。针对原定参加 2026 年 10 月 18 日航程的受影响旅客，请参阅 附录 1 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原订购通路。感谢您的理解与配合，期待于【探索星号】与您相见。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	台湾	0080 149 8887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	香港	+852 800 938 887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。





附录 1

- 请于以下期限内勾选您选择之方案并完整填写个人资料提交予原订购通路。
- 未于指定日期前回覆者，将自动视为选择取消行程并全额退款。选项一经确认，将视为最终决定。
- 相关问题与退款，请洽原订购通路。
- 请于以下选项中勾选并完整填写个人资料。

受影响之航次： 2026 年 10 月 18 日基隆出发 探索星号「5 晚济州—鹿儿岛—那霸」航程	旅客姓名（请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

- (1) 邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费及邮轮服务费（小费）。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。
- (2) 不适用于各种形式兑换预订的客人
- (3) 新台币或按邮轮公司汇率换算之等值预订货币金额
- (4) 免费岸上观光行程不予退款

☐ 如期出发（请于 2026 年 10 月 18 日前回覆）

- 继续参加原定 2026 年 10 月 18 日(周日)由基隆出发【探索星号】变更后之 3 晚那霸—八重山群岛航程，并透过原订购通路获以下安排：
 - 每人已预付之港务费 新台币 1,300 元⁽³⁾。
 - 已预付的 2 晚小费及船上 Wi-Fi 费用（如适用）。
 - 已预付的济州及鹿儿岛岸上观光行程费用⁽⁴⁾。（注：免费赠送的岸上观光行程恕不退款。）
 - 凡于 2026 年 10 月 17 日前已完成付费预订的旅客，亦可获得以下安排：
 - i) 退还未使用的 2 晚航程票价差额⁽²⁾⁽³⁾，请洽原订购通路。
 - ii) 每间客舱每航程可获得 新台币 1,600 元邮轮消费金⁽¹⁾⁽²⁾，以表诚意。
 - iii) 原订购方案所包含的免费 Wi-Fi 及餐饮抵用金⁽³⁾，于调整后航程仍维持有效。

☐ 改期出发⁽²⁾（请于 2026 年 11 月 20 日前回覆）

- 选择改乘于 2027 年 4 月 30 日（含）以前由基隆出发的任一【探索星号】航次
 - 由原订购通路办理退还已预付之日本与韩国岸上观光费用⁽⁴⁾（注：免费赠送的岸上观光行程恕不退款）。
 - 相同航程、相同舱等可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定。
 - 改期至相同晚数之其他航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。





- 改期至不同晚数、不同航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。
- 丽星邮轮将尽力提供类近晚数与航程之改期选项。
- 燃油附加费将依据原订预订日期计算，具体安排如下：
 - 2026 年 10 月 1 日或之后完成的预订：每人每晚须支付新台币 450 元的燃油附加费⁽³⁾。
 - 2026 年 3 月 20 日至 9 月 30 日期间完成的预订：维持每人每晚新台币 300 元的优惠燃油附加费⁽³⁾。
 - 2026 年 3 月 20 日前完成的预订：豁免每人每晚新台币 300 元的燃油附加费⁽³⁾。

☐ **取消行程并全额退款⁽²⁾（请于 2026 年 11 月 20 日前回覆）**

- 取消本次航程，并由原订购通路全额⁽³⁾退还已付舱房费（含港务费）和日本与韩国岸上观光费用（如适用）⁽⁴⁾、小费、Wi-Fi 和其他未使用的预付服务。（注：免费赠送的岸上观光行程恕不退款。）

2026/2027 年未来航程折扣

为感谢您的体谅与支持，我们亦提供所有已全额支付舱房费的受影响旅客【探索星号】2026 年台湾母港未来航程预订优惠：**每位新台币 2,000 元⁽²⁾⁽³⁾折扣**（折扣只适用于本次航程之受影响旅客及限下次预订台湾母港 2026/2027 航程时同舱房首两位旅客适用）。请发送电子邮件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程预订优惠。

查询旅客通知，请浏览 www.StarDreamCruises.com 并點選首页底部的「媒体与资源」专区。

丽星邮轮
2026 年 10 月 17 日

