



【领航星号】旅客通知
2026 年 11 月 15 日 (周日)
新加坡出发 3 晚吉隆坡(经马六甲)、槟城航次取消

尊敬的旅客：

由于区域部署计划异动，2026 年 11 月 15 日 (周日)【领航星号】由新加坡出发 3 晚吉隆坡(经马六甲)、槟城航次将会取消。

我们理解行程变更可能影响您的原定计划，并就此造成之不便深表歉意。受影响的旅客请参阅附录 1 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原报名单位。

感谢您的理解与配合，期待于【领航星号】与您相见。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	新加坡	+65 800 852 8188	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文)
	马来西亚	1800 814 852	reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	香港	+852 800 938 887	
	台湾	0080 149 8887	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。



附录 1

- 请于以下期限内**勾选**您选择之方案并完整填写个人资料提交予原报名单位。
- 未于 **2026 年 10 月 30 日前**回复者，将自动视为选择取消行程并全额退款。选项一经确认，将视为最终决定。

请于以下选项中**勾选**并完整填写个人资料。

受影响之航次及日期： 【领航星号】新加坡出发 3 晚吉隆坡（经马六甲）、檳城航次（周日）	旅客姓名（请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

- (1) 邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费及岸上观光。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。
- (2) 不适用于各种形式兑换预订的客人
- (3) 新币或按邮轮公司汇率换算之等值预订货币金额
- (4) 免费岸上观光行程不予退款

☐ **改期出发⁽²⁾（请于 2026 年 10 月 30 日前回复）**

- 选择改乘于 **2027 年 3 月 13 日前**由新加坡出发的任何【领航星号】航次
 - 原报名单位办理全额退还已预付之岸上观光费用⁽⁴⁾
 - 已全额支付舱房费的受影响旅客可获每舱房新币 100 元邮轮消费金⁽¹⁾⁽²⁾以表诚意
 - 相同舱等可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定。
 - 若新航程费用高于或低于原订费用，旅客须透过原报名单位补缴差额或接受差额退款。

燃油附加费豁免（每位旅客每晚新币 10 元⁽³⁾）仅适用于 2026 年 10 月 1 日之前完成的原预订。

☐ **取消行程并全额退款⁽²⁾（请于 2026 年 10 月 30 日前回复）**

- 取消本次航程，并由原报名单位全额⁽³⁾退还已付舱房费（含港务费）及已预付之岸上观光费用⁽⁴⁾（如适用）。

查询旅客通知，请浏览 www.StarDreamCruises.com 并點選首页底部的「媒体与资源」专区。

丽星邮轮
2026 年 10 月 7 日