



【探索星号】旅客通知

2026 年 8 月 9 日 (周日) 出发原定「5 晚福冈、长崎及那霸航程」变更为
2026 年 8 月 10 日 (周一) 出发「4 晚长崎及那霸」航程

尊敬的旅客：

感谢您选择搭乘丽星邮轮【探索星号】。

因应台风白海豚 (Dolphin) 于周边海域预测造成恶劣天候，经综合评估航行安全与旅客舒适度后，原定2026年8月9日 (周日) 基隆出发之航程将 延至 2026年8月10日 (周一) 傍晚6时 启航。报到手续将于下午2时开始，并于下午3时开始登船及于下午5时关闭闸口。

此变更是为确保旅客与船员安全，【探索星号】于前一航次进行天候相关之营运调整延迟抵达基隆所致。原定「5晚福冈、长崎及那霸航程」已调整为「4晚长崎及那霸航程」，我们期望您能继续享受【探索星号】的海上假期。

为表诚意，选择如期出发参加变更后航程之已全额支付舱房费的受影响旅客，每舱房可获**新台币1,600元**邮轮消费金**。有关未使用之舱房费、已预付之港务费及福冈岸上观光费用之退款详情，请参阅**附录一**。更新后航程时间表，供您参考：

日期	港口	抵达时间	离港时间
8 月 10 日 (周一)	基隆	-	傍晚 6 时
8 月 11 日 (周二)	海上巡游	-	-
8 月 12 日 (周三)	长崎	上午 6 时 (上午 7 时)	下午 3 时 (下午 4 时)
8 月 13 日 (周四)	那霸	下午 2 时 (下午 3 时)	晚上 9 时 (晚上 10 时)
8 月 14 日 (周五)	基隆	下午 3 时	-

() 当地时间

我们理解行程变更可能影响您的原定计划，衷心感谢您的体谅。针对原定参加 2026 年 8 月 9 日航程且已全额支付舱房费的受影响旅客，请参阅 **附录 1** 选择最适合您的方案。

如需协助，请洽原订购通路；受影响丽星梦会员，请电邮至以下专属信箱查询。

感谢您选乘【探索星号】并期待再次为您服务。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	台湾	0080 149 8887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	香港	+852 800 938 887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。





附录 1

- 请于 **2026 年 8 月 31 日前**于以下列选项中**勾选**并完整填写个人资料。逾期未回复者，将自动视为选择取消行程并全额退款。一旦接受，将会视为最终确认。
- 相关问题与退款，请洽原报名旅行社。
- 请于以下列选项中**勾选**并完整填写个人资料。

受影响之航次： 2026 年 8 月 9 日基隆出发 探索星号「5 晚福冈、长崎及那霸」航程	旅客姓名 （请以正楷书写）：
预订号码：	签名：

备注：^邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊及各项娱乐消费及邮轮服务费（小费）。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。详情可洽询大厅柜台服务人员。

****不适用于各种形式兑换预订的客人。**

☐ 如期出发

- 继续参加原定 2026 年 8 月 10 日由基隆出发【探索星号】变更后之「4 晚长崎及那霸」航程，并由原订购通路办理退还以下费用
 - 港务费每位新台币 650 元
 - 已预付之未使用之 1 晚邮轮服务费，以及未使用之 1 晚船上 WIFI 费用（如适用）
 - 已预付之福冈岸上观光费用（免费岸上观光行程不予退款）
 - 已全额支付舱房费的旅客可获
 - i) 退还未使用之 1 晚船票费用差额**
 - ii) 每舱房新台币 1,600 元**邮轮消费金^以表诚意

☐ 改期出发**

- 选择改乘于 **2026 年 12 月 8 日前**由基隆出发的任一【探索星号】航次
 - 相同航程、相同舱等可使用原报名时优惠方案，预订成功与否需视预订当时房况而定。
 - 改期至相同晚数之其他航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。
 - 改期至不同晚数、不同航程或其他舱等，旅客可使用原报名时优惠方案经原预订通路补足或退回差额。惟需视预订当时房况而定。
 - 由原订购通路办理退还已预付之邮轮服务费（小费）、船上 WIFI 费用（如适用）及日本岸上观光费用（免费岸上观光行程不予退款）
 - 每舱房新台币 1,600 元**邮轮消费金^以表诚意





☐ **取消行程并全额退款****

- 取消本次航程，并由原订购通路全额退还已付舱房费（含港务费）和日本岸上观光费用（如适用）。（免费岸上观光行程不予退款）

备注：燃油附加费豁免（每位旅客每晚新台币 300 元）仅适用于 2026 年 3 月 20 日 之前完成的原预订。

2026 年未来航程折扣

为感谢您的体谅与支持，我们亦提供所有受影响旅客【探索星号】2026 年台湾母港未来航程预订优惠：**每位新台币 2,000 元**折扣**（或按邮轮公司汇率换算之等值预订货币金额，及限下次预订台湾母港 2026 航程时同舱房首两位旅客适用）。请发送电子邮件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程预订优惠。

查询旅客通知，请浏览 www.StarDreamCruises.com 并点选首页底部的「媒体与资源」专区。

丽星邮轮
2026 年 8 月 7 日

