



【探索星號】旅客通知

2026 年 8 月 9 日 (週日) 出發原定「5 晚福岡、長崎及那霸航程」變更為
2026 年 8 月 10 日 (週一) 出發「4 晚長崎及那霸」航程

尊敬的旅客：

感謝您選擇搭乘麗星郵輪【探索星號】。

因應颱風白海豚 (Dolphin) 於周邊海域預測造成惡劣天候，經綜合評估航行安全與旅客舒適度後，原定2026年8月9日(週日)基隆出發之航程將 延至 2026年8月10日(週一) 傍晚6時 啟航。報到手續將於下午2時開始，並於下午3時開始登船及於下午5時關閉閘口。

此變更是為確保旅客與船員安全，【探索星號】於前一航次進行天候相關之營運調整延遲抵達基隆所致。原定「5晚福岡、長崎及那霸航程」已調整為「4晚長崎及那霸航程」，我們期望您能繼續享受【探索星號】的海上假期。

為表誠意，選擇如期出發參加變更後航程之已全額支付艙房費的受影響旅客，每艙房可獲新台幣1,600元**郵輪消費金。有關未使用之艙房費、已預付之港務費及福岡岸上觀光費用之退款詳情，請參閱附錄一。更新後航程時間表，供您參考：

日期	港口	抵達時間	離港時間
8 月 10 日 (週一)	基隆	-	傍晚 6 時
8 月 11 日 (週二)	海上巡遊	-	-
8 月 12 日 (週三)	長崎	上午 6 時 (上午 7 時)	下午 3 時 (下午 4 時)
8 月 13 日 (週四)	那霸	下午 2 時 (下午 3 時)	晚上 9 時 (晚上 10 時)
8 月 14 日 (週五)	基隆	下午 3 時	-

() 當地時間

我們理解行程變更可能影響您的原定計劃，衷心感謝您的體諒。針對原定參加 2026 年 8 月 9 日航程且已全額支付艙房費的受影響旅客，請參閱 附錄 1 選擇最適合您的方案。

如需協助，請洽原訂購通路；受影響麗星夢會員，請電郵至以下專屬信箱查詢。

感謝您選乘【探索星號】並期待再次為您服務。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼: 周一至周日上午 9 時至下午 6 時	電郵
麗星夢 顧客服務 中心	台灣	0080 149 8887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英語)
	香港	+852 800 938 887	
	馬來西亞	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
麗星夢會 會員			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英語)

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。



附錄 1

- 請於 **2026 年 8 月 31 日前**於以下列選項中**勾選**並完整填寫個人資料。逾期未回覆者，將自動視為選擇取消行程並全額退款。一旦接受，將會視為最終確認。
- 相關問題與退款，請洽原報名旅行社。
- 請於以下列選項中**勾選**並完整填寫個人資料。

受影響之航次： 2026 年 8 月 9 日基隆出發 探索星號「5 晚福岡、長崎及那霸」航程	旅客姓名 （請以正楷書寫）：
預訂號碼：	簽名：

備註：^郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、水療養生、寫真廊及各項娛樂消費及郵輪服務費（小費）。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。詳情可洽詢大廳櫃檯服務人員。

**不適用於各種形式兌換預訂的客人。

☐ 如期出發

- 繼續參加原定 2026 年 8 月 10 日由基隆出發【探索星號】變更後之「4 晚長崎及那霸」航程，並由原訂購通路辦理退還以下費用
 - 港務費每位新台幣 650 元
 - 已預付之未使用之 1 晚郵輪服務費，以及未使用之 1 晚船上 WIFI 費用（如適用）
 - 已預付之福岡岸上觀光費用（免費岸上觀光行程不予退款）
 - 已全額支付艙房費的旅客可獲
 - i) 退還未使用之 1 晚船票費用差額**
 - ii) 每艙房新台幣 1,600 元**郵輪消費金^以表誠意

☐ 改期出發**

- 選擇改乘於 **2026 年 12 月 8 日前**由基隆出發的任一【探索星號】航次
 - 相同航程、相同艙等可使用原報名時優惠方案，預訂成功與否需視預訂當時房況而定。
 - 改期至相同晚數之其他航程或其他艙等，旅客可使用原報名時優惠方案經原預訂通路補足或退回差額。惟需視預訂當時房況而定。
 - 改期至不同晚數、不同航程或其他艙等，旅客可使用原報名時優惠方案經原預訂通路補足或退回差額。惟需視預訂當時房況而定。
 - 由原訂購通路辦理退還已預付之郵輪服務費（小費）、船上 WIFI 費用（如適用）及日本岸上觀光費用（免費岸上觀光行程不予退款）
 - 每艙房新台幣 1,600 元**郵輪消費金^以表誠意



☐ 取消行程並全額退款**

- 取消本次航程，並由原訂購通路全額退還已付艙房費（含港務費）和日本岸上觀光費用（如適用）。（免費岸上觀光行程不予退款）

備註：燃油附加費豁免（每位旅客每晚新台幣 300 元）僅適用於 2026 年 3 月 20 日 之前完成的原預訂。

2026 年未來航程折扣

為感謝您的體諒與支持，我們亦提供所有受影響旅客【探索星號】2026 年台灣母港未來航程預訂優惠：**每位新台幣 2,000 元**折扣**（或按郵輪公司匯率換算之等值預訂貨幣金額，及限下次預訂台灣母港 2026 航程時同艙房首兩位旅客適用）。請發送電子郵件至 reservations.ts@stardreamcruises.com 以享有航程預訂優惠。

查詢旅客通知，請瀏覽 www.StarDreamCruises.com 並點選首頁底部的「媒體與資源」專區。

麗星郵輪
2026 年 8 月 7 日

