



【探索星号】旅客通知

尊敬的旅客：

针对本航次期间部分舱房热水服务发生异常，造成使用上的不便，丽星邮轮在此致上歉意。

目前相关设备已恢复正常运作。

为表诚意，公司将提供每位受影响旅客新台币 600 元 邮轮消费金[^]。

备注：[^]邮轮消费金适用于邮轮上餐饮、水疗养生、写真廊、邮轮服务费（小费）及各项娱乐消费。未消费之邮轮消费金不设找零，亦不予现金方式退还。

如需任何协助，欢迎至 7 楼船中大厅接待处洽询。

感谢您的理解与支持，期待在下一段航程再次为您服务。

如有查询，请参阅以下联络方式：

	国家/地区	联络号码： 周一至周日上午 9 时至下午 6 时	电邮
丽星梦 顾客服务 中心	台湾	00 (801) 498 887	reservations.ts@stardreamcruises.com (中文) reservations.en@stardreamcruises.com (英语)
	香港	+852 800 938 887	
	马来西亚	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
丽星梦会 会员			member.cn@stardreamcruises.com (中文)
			member.en@stardreamcruises.com (英语)

有关条款及细则详情，请参考行程的订位确认单。

丽星邮轮
2026 年 5 月 4 日

