



## 【探索星號】旅客公告

尊敬的旅客：

針對本航次期間部分艙房熱水服務發生異常，造成使用上的不便，麗星郵輪在此致上歉意。

目前相關設備已恢復正常運作。

為表誠意，公司將提供每位受影響旅客新台幣 600 元 郵輪消費金<sup>^</sup>。

備註：<sup>^</sup>郵輪消費金適用於郵輪上餐飲、水療養生、寫真廊、郵輪服務費（小費）及各項娛樂消費。未消費之郵輪消費金不設找零，亦不予現金方式退還。

如需任何協助，歡迎至 7 樓船中大廳接待處洽詢。

感謝您的理解與支持，期待在下一段航程再次為您服務。

如有查詢，請參閱以下聯絡方式：

	國家/地區	聯絡號碼： 周一至周日上午 9 時至下午 6 時	電郵
麗星夢 顧客服務 中心	台灣	00 (801) 498 887	<a href="mailto:reservations.ts@stardreamcruises.com">reservations.ts@stardreamcruises.com</a> (中文) <a href="mailto:reservations.en@stardreamcruises.com">reservations.en@stardreamcruises.com</a> (英語)
	香港	+852 800 938 887	
	馬來西亞	1800 814 852	
	新加坡	+65 800 852 8188	
麗星夢會 會員			<a href="mailto:member.cn@stardreamcruises.com">member.cn@stardreamcruises.com</a> (中文)
			<a href="mailto:member.en@stardreamcruises.com">member.en@stardreamcruises.com</a> (英語)

有關條款及細則詳情，請參考行程的訂位確認單。

麗星郵輪  
2026 年 5 月 4 日

